



kerjasama

MAMPU

RINGKASAN EKSEKUTIF

*P*ELAN STRATEGIK *i*CT KERAJAAN NEGERI MELAKA 2014 - 2018



Rakyat
Didahulukan.
Pencapaian
Diutamakan

" MELAKA MAJU NEGERIKU SAYANG FASA II "
" BERKAT, TEPAT, CEPAT "



kerjasama



Ringkasan Eksekutif

**PELAN STRATEGIK ICT (PSICT)
KERAJAAN NEGERI MELAKA
2014-2018**

**"MELAKA MAJU NEGERIKU SAYANG, FASA II"
"BERKAT, TEPAT, CEPAT"**

Dengan Kerjasama

Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)

Pejabat Penasihat Undang-undang Negeri Melaka

Pejabat Kewangan dan Perbendaharaan Negeri Melaka

Jabatan Mufti Negeri Melaka

Mahkamah Syariah Negeri Melaka

Pejabat Tanah dan Galian Negeri Melaka

Jabatan Kerja Raya Melaka

Pejabat Pembangunan Negeri Melaka

Pejabat Daerah dan Tanah Melaka Tengah

Pejabat Daerah dan Tanah Alor Gajah

Pejabat Daerah dan Tanah Jasin

Jabatan Agama Islam Melaka

Jabatan Perancang Bandar dan Desa Negeri Melaka

Jabatan Pengairan dan Saliran Melaka

Pejabat TYT Yang di-Pertua Negeri Melaka

Jabatan Kebajikan Negeri Melaka

Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Melaka

Jabatan Pertanian Negeri Melaka

Jabatan Perhutanan Negeri Melaka

Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah

Majlis Perbandaran Alor Gajah

Majlis Perbandaran Jasin

Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya

Majlis Agama Islam Melaka

Hak Cipta Terpelihara

Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan apa cara juga sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan Oleh :

Jabatan Ketua Menteri Melaka

Bahagian Perkhidmatan Teknologi Maklumat

Aras 1, Blok Temenggong, Seri Negeri, Hang Tuah Jaya,

75450, Ayer Keroh, Melaka.

ISI KANDUNGAN

PERUTUSAN iSETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI MELAKA	i
PERUTUSAN PENGURUS PROJEK.....	iii
PENGHARGAAN.....	v
PENGENALAN.....	1
PENDEKATAN PROJEK	2
STRUKTUR TADBIR URUS PROJEK	2
PENDEKATAN PROJEK	3
METODOLOGI	3
VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT	4
A. JABATAN KETUA MENTERI MELAKA (JKMM)	6
B. PENTADBIRAN TANAH NEGERI MELAKA (PTG-PDT).....	8
C. MAJLIS BANDAR RAYA MELAKA BERSEJARAH (MBMB).....	9
D. MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH (MPAG).....	11
E. MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA (MPHTJ)	12
F. MAJLIS PERBANDARAN JASIN (MPJ)	13
PELAN TINDAKAN	14
A. JABATAN KETUA MENTERI MELAKA (JKMM)	14
B. PENTADBIRAN TANAH KERAJAAN NEGERI MELAKA (PTG-PDT).....	26
C. MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH	30
D. MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH.....	37
E. MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA	46
F. MAJLIS PERBANDARAN JASIN.....	53
PELAN PELAKSANAAN	63
A. JABATAN KETUA MENTERI MELAKA (JKMM)	63
B. PENTADBIRAN TANAH NEGERI MELAKA (PTG-PDT).....	66
C. MAJLIS BANDAR RAYA MELAKA BERSEJARAH (MBMB).....	69
D. MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH (MPAG).....	72
E. MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA (MPHTJ)	75
F. MAJLIS PERBANDARAN JASIN.....	78
PENUTUP	81

PERUTUSAN SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI MELAKA

“Sejajar dengan agenda “National Blue Ocean Strategy” yang mementingkan inovasi nilai dan penggunaan sumber secara efektif dan cekap serta merentasi sempadan, ia telah menzahirkan satu pelan yang komprehensif meliputi semua elemen ICT dalam pentadbiran kerajaan Negeri Melaka supaya aspek perancangan, pelaksanaan dan pemantauan mempunyai hala tuju yang seragam serta berpandukan penanda aras yang konsisten”



Bismillahirrahmanirrahim; Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera;

Saya bersyukur kepada Allah S.W.T kerana dengan izinNya maka penyediaan Pelan Strategik ICT (PSICT) Kerajaan Negeri Melaka ini dapat disempurnakan. Saya juga ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan terima kasih kepada Pasukan Pembangunan Pelan Strategik ICT Kerajaan Negeri Melaka yang telah berjaya menyiapkan Pelan Strategik ICT (PSICT) Kerajaan Negeri Melaka, 2014-2018. Pelan strategik ini merupakan hasil dari kajian serta semakan semula terhadap pelan sebelumnya, iaitu Pelan Strategik ICT Jabatan Ketua Menteri Melaka, 2009-2013.

Dalam menempuh arus pembangunan yang pesat, tuntutan dan ekspektasi orang ramai terhadap mutu perkhidmatan Jabatan dan Agensi Kerajaan kini semakin meningkat. Selaras dengan tuntutan tersebut kerajaan kini memberi perhatian dan penekanan yang serius agar sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan dipertingkatkan. Sebagai salah sebuah Jabatan Kerajaan yang terlibat secara langsung dalam memberikan perkhidmatan kepada orang ramai, Jawatankuasa Pemandu Teknologi Maklumat Negeri Melaka sememangnya peka dan sensitif dengan perkembangan dan persekitaran semasa yang menuntut perubahan yang drastik dalam usaha memberikan perkhidmatan yang bermutu, cekap dan memuaskan kepada orang ramai.

Untuk menjamin misi ini dapat dilaksanakan dengan jayanya selaras dengan tuntutan semasa, aspek pembangunan modal insan merupakan salah satu faktor penting dalam melahirkan kakitangan yang profesional. Ciri-ciri ini perlu dimiliki oleh setiap

kakitangan kerana ia merupakan kunci kejayaan untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti dan cekap kepada pelanggan. Di samping itu, penggunaan teknologi ICT yang terkini juga memainkan peranan penting dalam menyediakan perkhidmatan yang mudah dan selesa kepada orang ramai. Untuk merealisasikan hasrat dan matlamat ini, satu pelan strategik yang menyeluruh dan mantap serta sistematik perlu disediakan.

Sejajar dengan agenda “National Blue Ocean Strategy” yang mementingkan inovasi nilai dan penggunaan sumber secara efektif dan cekap serta merentasi sempadan, ia telah menzahirkan satu pelan yang komprehensif meliputi semua elemen ICT dalam pentadbiran kerajaan Negeri Melaka supaya aspek perancangan, pelaksanaan dan pemantauan mempunyai hala tuju yang seragam serta berpandukan penanda aras yang konsisten.

Adalah menjadi harapan saya setiap warga kerja Kerajaan Negeri Melaka dapat menghayati sepenuhnya pelan strategik ini dan menjadikannya sebagai panduan untuk sama-sama kita melaksanakan semua program dan aktiviti yang telah digariskan dalam pelan tersebut. Dengan adanya komitmen dan semangat dedikasi yang tinggi oleh setiap warga kerja Kerajaan Negeri Melaka, saya yakin matlamat dan visi yang telah digubal dalam pelan tersebut akan dapat dicapai sepenuhnya.



Y.B Datuk Wira Hj. Naim Bin Abu Bakar

PERUTUSAN PENGURUS PROJEK

“Pelan ini akan meneliti tahap penggunaan, mengenal pasti pelbagai isu, cabaran dan kelemahan dalam pembangunan ICT. Di samping itu, ia juga akan memfokuskan ke arah mewujudkan aplikasi yang bersepadu, cekap dan berkesan menerusi teknologi ICT yang terkini agar dapat memacu sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan Negeri Melaka yang bertaraf antarabangsa.”



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Sejahtera;

Kerajaan Negeri Melaka mempunyai peranan yang amat besar dalam menyahut cabaran masyarakat berpengetahuan dalam era globalisasi dan informasi ini dengan menyediakan sistem penyampaian yang memenuhi kehendak pelanggan dan menjadikan Malaysia lebih berdaya saing. Dengan itu, Kerajaan Negeri Melaka sentiasa mempertingkatkan usaha memantapkan perancangan ICT bagi memastikan pelaksanaan segala tanggungjawabnya selaras dengan visi kerajaan untuk menghasilkan Perkhidmatan Awam yang lebih cekap dan berkualiti.

Satu perancangan yang teliti di peringkat pusat telah dijalankan, di mana hasilnya Pelan Strategik Teknologi Maklumat (PSTM) Sektor Awam telah dilancarkan pada 7 Julai 2011 oleh MAMPU di mana ia menggariskan hala tuju pelaksanaan ICT Sektor Awam dengan mengutarakan rangka kerja ICT, bidang teras yang perlu dipertingkatkan dan sasaran polisi ICT bagi sektor kerajaan.

Sehubungan dengan itu, Kerajaan Negeri Melaka perlu membangunkan pelan strategik ICT bagi menjajarkan inisiatif ICT secara menyeluruh untuk memenuhi keperluan semasa dan akan datang. Pelan ini akan meneliti tahap penggunaan, mengenal pasti pelbagai isu, cabaran dan kelemahan dalam pembangunan ICT. Di samping itu, ia juga akan memfokuskan ke arah mewujudkan aplikasi yang bersepadu, cekap dan berkesan menerusi teknologi ICT yang terkini agar dapat memacu sistem penyampaian perkhidmatan Kerajaan Negeri Melaka yang bertaraf antarabangsa.

Pelan Strategik ICT Kerajaan Negeri Melaka yang dibangunkan ini merangkumi semua agensi teras di Kerajaan Negeri Melaka dan terbahagi kepada lima kluster iaitu Infrastruktur, Aplikasi, Modal Insan, Tadbir Urus ICT dan Komuniti. Suatu yang amat dinantikan ialah keberhasilan pelaksanaan pelan ini yang pastinya melahirkan inovasi dalam pelbagai aspek serta mewujudkan kepakaran secara dalaman berbentuk kerjasama dikalangan semua kakitangan teknologi maklumat di Negeri Melaka ke arah pelaksanaan sistem yang bersepadu dan terangkum.



Dr. Mohamed Sulaiman Sultan Suhaibuddeen

PENGHARGAAN

Setinggi-tinggi ucapan penghargaan dan terima kasih ditujukan kepada Jabatan Ketua Menteri Melaka, Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri serta Pihak Berkuasa Tempatan yang telah memberikan sokongan sepanjang pembangunan Pelan Strategik ICT (PSICT) Kerajaan Negeri Melaka 2014 – 2018. Tidak dilupakan juga penghargaan ini diberikan kepada Yang Berhormat Datuk Wira Hj. Naim Bin Abu Bakar, Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka dalam memberikan sokongan padu kepada projek ini. Selain itu, sekalung penghargaan juga diberikan kepada Pasukan Perunding Strategik ICT Sektor Awam, MAMPU yang diketuai oleh Dato' Dr. Zahari bin Othman serta ahli pasukan beliau iaitu Encik Lee Kok Seng dan Puan Suhaiza binti Sudirman yang banyak memberikan tunjuk ajar dan khidmat nasihat dalam projek ini.

Sokongan dan penghargaan terima kasih kepada Timbalan Setiausaha Kerajaan (Pengurusan) merangkap Ketua Pegawai Maklumat (CIO) iaitu YBhg. Datuk Mohamad Salleh bin Ismail selaku Pengarah Projek Pembangunan PSICT ini. Ucapan penghargaan dan terima kasih kepada Dr. Mohamed Sulaiman bin Sultan Suhaibuddeen, Ketua ICT Negeri Melaka selaku Pengurus Projek PSICT yang telah berusaha memastikan projek ini sentiasa berjalan dengan lancar dengan dibantu oleh Puan Asaliza binti Arsad dan Puan Norizati binti Rahim dari Pejabat Pengurusan Projek (PMO) yang sentiasa memastikan perjalanan dan penyelarasan projek ini mengikut jadual yang dirancang, di samping memberikan kerjasama yang padu dalam merealisasikan penghasilan dokumen PSICT ini.

Penghargaan terima kasih dan tahniah kepada semua ahli pasukan projek yang telah memberikan kerjasama, idea dan komitmen dalam penghasilan PSICT 2014 – 2018 ini. Ucapan terima kasih tidak terhingga juga diucapkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam penyediaan dokumen ini. Semangat berpasukan yang telah ditunjukkan perlu dikekalkan bagi menjamin kelangsungan projek yang dirancang. Semoga dokumen PSICT ini dapat dijadikan sebagai sumber rujukan utama dalam merancang pelaksanaan strategi dan program ICT di masa hadapan.

Sekian terima kasih.

PENGENALAN

Pembangunan Pelan Strategik ICT (PSICT) Kerajaan Negeri Melaka ini digubal oleh Pasukan Pembangunan PSICT Kerajaan Negeri Melaka yang telah dilantik dan terdiri daripada warga kerja 24 buah jabatan negeri termasuk Jabatan Ketua Menteri Melaka, 4 pihak berkuasa tempatan dan Badan Berkanun Negeri dengan kerjasama Pasukan Perunding ICT Sektor Awam, MAMPU.

PSICT mengambil masa selama enam bulan untuk dibangunkan dan digubal sepenuhnya iaitu bermula Julai hingga Disember 2013. Beberapa siri mesyuarat dan bengkel telah diadakan sepanjang tempoh tersebut bagi mengumpul maklumat yang diperlukan sehinggalah ia siap sepenuhnya.

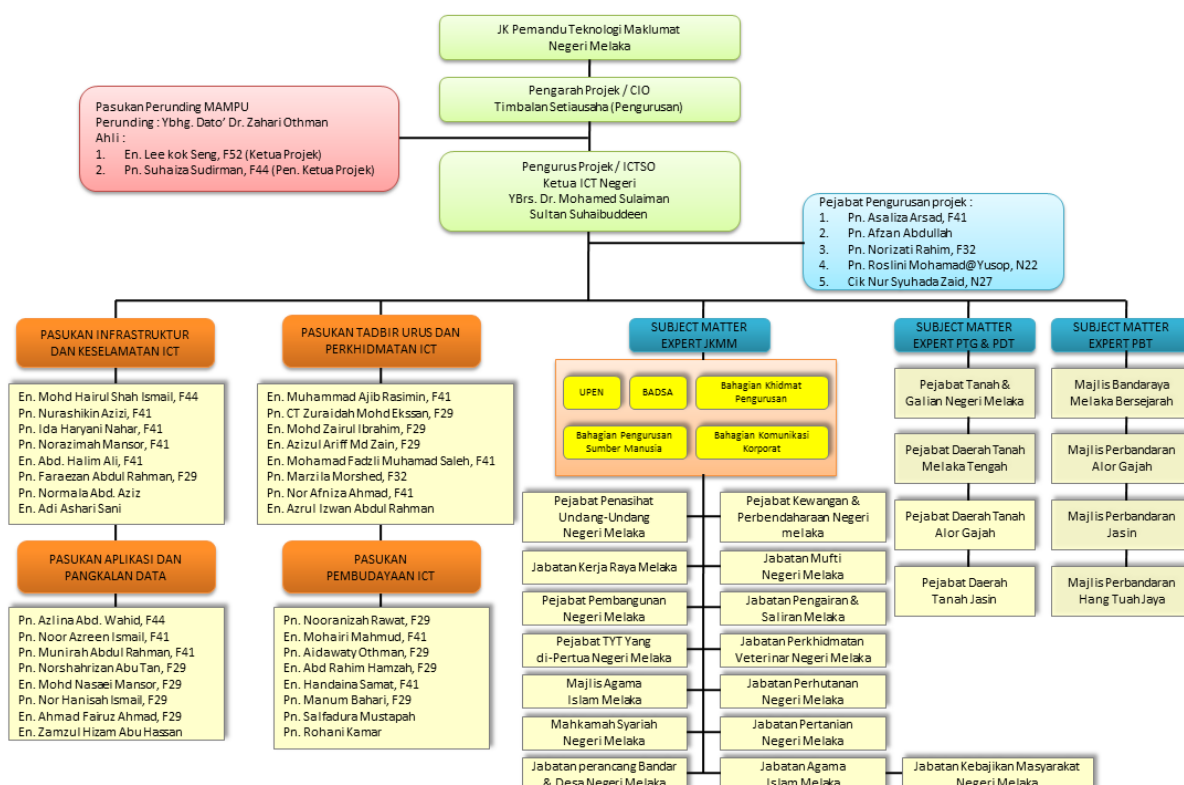
Pelan strategik ini merupakan hasil daripada kajian serta semakan semula terhadap pelan sebelumnya iaitu Pelan Strategik ICT Jabatan Ketua Menteri Melaka, 2009-2013. Ianya merupakan dokumen rujukan utama perancangan strategik ICT Kerajaan Negeri Melaka yang mengandungi hala tuju, strategi dan rangka kerja bagi perancangan dan pembangunan ICT dalam Kerajaan Negeri Melaka dengan sokongan sistem aplikasi, infrastruktur ICT, pembangunan sumber manusia, tadbir urus ICT serta pembudayaan komuniti.

PENDEKATAN PROJEK

STRUKTUR TADBIR URUS PROJEK

Satu pasukan kerja yang bernaung di bawah Jawatankuasa Pemandu ICT Negeri Melaka yang dipengerusikan oleh YB. Setiausaha Kerajaan Negeri telah dibentuk bagi memastikan pembangunan PSICT ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Carta organisasi projek yang telah diluluskan adalah seperti **Rajah 1**

STRUKTUR PROJEK PSICT KERAJAAN NEGERI MELAKA

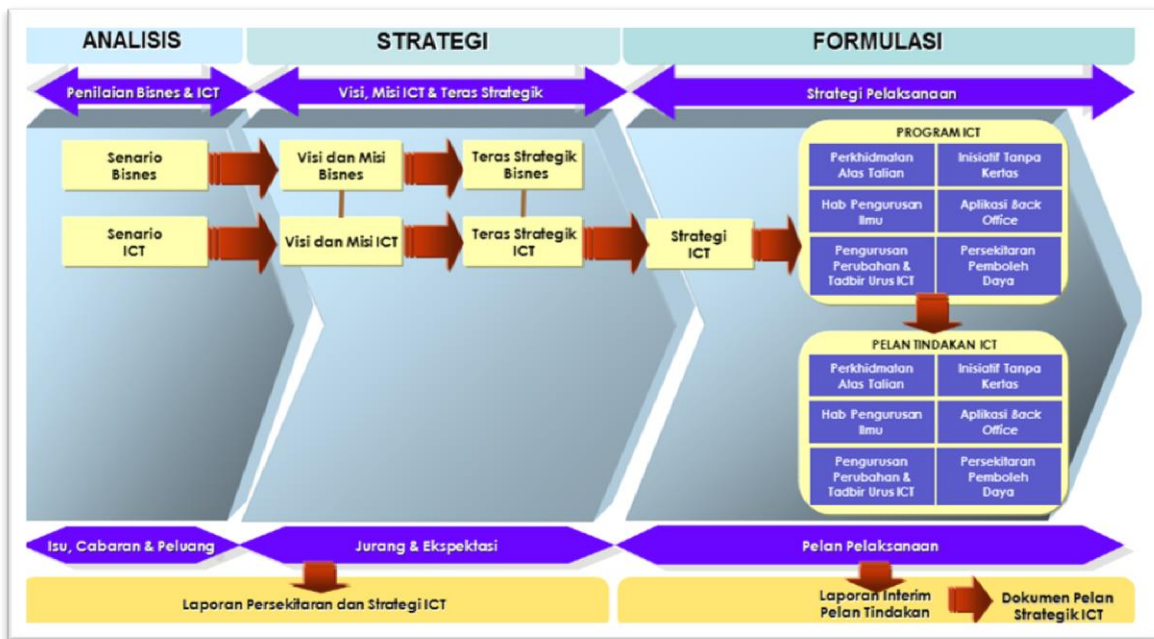


Struktur Tadbir Urus Projek

PENDEKATAN PROJEK

METODOLOGI

Metodologi ASF v1.1 diguna pakai untuk mengetahui keperluan bisnes agensi dan diterjemahkan bagi menentukan keperluan ICT agensi yang terlibat bagi tempoh 5 tahun (2014 – 2018). Metodologi ini ditunjukkan seperti **Rajah 2**.



Projek PSICT ini melalui tiga fasa utama iaitu:

- Fasa 1 (Analisis):** Penilaian persekitaran semasa ICT.
- Fasa 2 (Strategi):** Pembentukan strategi ICT.
- Fasa 3 (Formulasi):** Perancangan pelaksanaan pelan tindakan ICT.

VISI, MISI DAN TERAS STRATEGIK ICT

Kerajaan Negeri Melaka telah menetapkan lima teras strategik ICT yang digunapakai oleh JKMM, PTG-PDT dan empat buah PBT untuk memacu hala tuju ICT sebagaimana yang ditetapkan menerusi Visi dan Misi ICT jabatan masing-masing. Teras strategik ICT merangkumi aspek berikut:

- a) Teras 1 - Infrastruktur
- b) Teras 2 - Aplikasi
- c) Teras 3 - Proses
- d) Teras 4 - Modal Insan
- e) Teras 5 - Komuniti



Teras Strategik ICT Kerajaan Melaka

Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan keupayaan infrastruktur ICT berlandaskan teknologi bersesuaian bagi menghasilkan kerja yang berkualiti. • Meningkatkan keselamatan infrastruktur ICT bagi menjamin keselamatan maklumat dan kesinambungan perkhidmatan.
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	<ul style="list-style-type: none"> • Membangun dan menambah baik aplikasi selaras dengan teknologi terkini yang sesuai bagi memastikan prestasi aplikasi yang lebih stabil dan efisien. • Meningkatkan dan menggalakkan perkongsian maklumat bagi memantapkan pengurusan maklumat organisasi secara lebih efisien dan efektif.
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	<ul style="list-style-type: none"> • Memantapkan Pengurusan Dan Pentadbiran ICT Melalui Pematuhan Polisi, Prosedur Serta Pengukuhan Jawatankuasa ICT. • Memantapkan Struktur Organisasi ICT Bagi Menyokong Keberkesanan Pelaksanaan Fungsi Teras Perkhidmatan.
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	<ul style="list-style-type: none"> • Memantapkan pelaksanaan latihan ICT secara berterusan bagi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran warga. • Memperkasakan penghayatan budaya kerja di kalangan warga bagi meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan.
Pemantapan Pembudayaan ICT Dan Kebolehpercayaan Maklumat Komuniti	<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan kesedaran ICT di kalangan komuniti bagi menggalakkan penggunaan perkhidmatan yang berkesan. • Memperkukuhkan kebolehpercayaan maklumat bagi meningkatkan keyakinan komuniti terhadap perkhidmatan yang disampaikan. • Merapatkan jurang digital di kalangan komuniti dengan membangunkan infrastruktur ICT yang stabil dan menyeluruh.

Objektif bagi setiap Teras Strategik ICT Kerajaan Negeri Melaka

A. JABATAN KETUA MENTERI MELAKA (JKMM)

VISI DAN MISI ICT



Visi dan Misi ICT Jabatan Ketua Menteri Melaka

STRATEGI ICT

Strategi ICT JKMM Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT
Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	1. Peningkatan Infrastruktur ICT Secara Bersepadu 2. Peningkatan Keselamatan Infrastruktur Dan Integriti Data Secara Bersepadu
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	1. Integrasi Perkhidmatan Atas Talian Berimpak Tinggi 2. Peningkatan Aplikasi 3. Pembangunan Aplikasi 4. Perkongsian Maklumat Bagi Pemantapan Pengurusan Organisasi
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	1. Pematuhan Polisi & Prosedur ICT 2. Pengukuhan Jawatankuasa ICT 3. Pengukuhan Organisasi ICT
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	1. Pemantapan Kemahiran Dan Pengetahuan ICT 2. Pelaksanaan Program Pembudayaan ICT

Teras Strategik	Strategi ICT
	3. Kolaborasi Strategik Dengan Agensi Bagi Meningkatkan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan
Pemantapan Pembudayaan ICT Dan Kebolehpercayaan Maklumat Komuniti	1. Pelaksanaan Pemantapan Kemahiran Dan Pengetahuan ICT Rakyat Negeri Melaka
	2. Pelaksanaan Peningkatan Kemudahan Infrastruktur IT Untuk Rakyat
	3. Pemantapan Kandungan Digital

B. PENTADBIRAN TANAH NEGERI MELAKA (PTG-PDT)

VISI DAN MISI ICT



Visi dan Misi ICT PTG-PDT

STRATEGI ICT

Strategi ICT PTG-PDT Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT
Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	1. Pengukuhan Keselamatan Data Dan Rangkaian 2. Pengukuhan Keselamatan Maklumat
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	1. Pemantapan Aplikasi Secara Bersepadu, Selamat Dan Berkesan
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	1. Pemantapan Jawatankuasa, Polisi dan Prosedur ICT PTG-PDT 2. Pemantapan Struktur Organisasi ICT PTG-PDT
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	1. Peningkatan Tahap Kepakaran Dan Kemahiran ICT 2. Pelaksanaan Program Pembudayaan ICT

C. MAJLIS BANDAR RAYA MELAKA BERSEJARAH (MBMB)

VISI DAN MISI ICT



Visi dan Misi ICT Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah

STRATEGI ICT

Strategi ICT MBMB Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT
Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan Infrastruktur ICT selaras dengan teknologi semasa dan mematuhi amalan teknologi hijau 2. Peningkatan keselamatan ICT selaras dengan teknologi terkini
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penggunaan Aplikasi ICT yang terkini 2. Perwujudan platform perkongsian maklumat
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pematuhan Polisi, Prosedur serta pengukuhan Jawatankuasa ICT 2. Pengukuhan Struktur Organisasi ICT
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelaksanaan Latihan ICT Secara Berterusan 2. Peningkatan kefahaman dan kesedaran anggota terhadap kepentingan ICT
Pemantapan Pembudayaan ICT Dan Kebolehppercayaan Maklumat Komuniti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Peningkatan kesedaran dan etika penggunaan ICT untuk komuniti

Teras Strategik	Strategi ICT
	2. Peningkatan penggunaan dan keyakinan orang ramai terhadap perkhidmatan ICT PBT
	3. Penyediaan infrastruktur ICT yang stabil untuk komuniti

D.MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH (MPAG)

VISI DAN MISI ICT



Visi dan Misi ICT Majlis Perbandaran Alor Gajah

STRATEGI ICT

Strategi ICT MPAG Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT
Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	1. Peningkatan infrastruktur ICT selaras dengan teknologi terkini 2. Peningkatan keselamatan infra ICT 3. Penyelenggaraan talian internet
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	1. Peningkatan aplikasi Sedia Ada 2. Pembangunan Sistem Baru 3. Pengintegrasian Sistem Aplikasi Sedia Ada
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	1. Pematuhan Polisi, Prosedur Serta Jawatankuasa ICT 2. Pengukuhan organisasi ICT
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	1. Pelaksanaan Latihan ICT Secara Berterusan 2. Peningkatan kefahaman dan kesedaran anggota terhadap kepentingan ICT
Pemantapan Pembudayaan ICT Dan Kebolehpercayaan Maklumat Komuniti	1. Peningkatan kesedaran dan etika penggunaan ICT untuk komuniti 2. Peningkatan kemudahan ICT untuk komuniti

E. MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA (MPHTJ)

VISI DAN MISI ICT



Visi dan Misi ICT Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya

STRATEGI ICT

Strategi ICT MPHTJ Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT
Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	Pemantapan Infrastruktur ICT selaras dengan teknologi semasa dan mematuhi amalan teknologi hijau
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	Pemantapan aplikasi ICT di MPHTJ
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	1. Pengukuhan Polisi, Prosedur serta Jawatankuasa ICT 2. Pengukuhan organisasi ICT
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	1. Penyediaan dan pelaksanaan latihan ICT tahunan kepada kakitangan 2. Peningkatan pemahaman, pengetahuan dan kesedaran kakitangan terhadap kepentingan ICT
Pemantapan Pembudayaan ICT Dan Kebolehpercayaan Maklumat Komuniti	1. Pemantapan kesedaran dan etika penggunaan ICT untuk komuniti 2. Penyediaan infrastruktur ICT yang stabil untuk komuniti

F. MAJLIS PERBANDARAN JASIN (MPJ)

VISI DAN MISI ICT



Visi dan Misi ICT Majlis Perbandaran Jasin

STRATEGI ICT

Strategi ICT MPJ Mengikut Teras

Teras Strategik	Strategi ICT
Pemantapan Infrastruktur ICT Secara Efektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantapan Infrastruktur ICT selaras dengan teknologi semasa dan mematuhi amalan teknologi hijau. 2. Pemantapan sistem keselamatan ICT supaya mematuhi dasar keselamatan ICT MPJ
Pemantapan Aplikasi Dan Perkongsian Maklumat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantapan aplikasi ICT di MPJ 2. Pewujudan platform perkongsian maklumat
Pengukuhan Tadbir Urus ICT	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengukuhan Polisi, Prosedur serta Jawatankuasa ICT 2. Pengukuhan organisasi ICT
Pengukuhan Pembudayaan ICT Dalam Penyampaian Perkhidmatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penyediaan dan pelaksanaan pelan latihan ICT tahunan kepada kakitangan 2. Peningkatan pemahaman, pengetahuan dan kesedaran kakitangan terhadap kepentingan ICT
Pemantapan Pembudayaan ICT Dan Kebolehpercayaan Maklumat Komuniti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemantapan kesedaran dan etika penggunaan ICT untuk komuniti 2. Peningkatan penggunaan dan keyakinan orang ramai terhadap perkhidmatan ICT PBT 3. Penyediaan infrastruktur ICT yang stabil untuk komuniti

PELAN TINDAKAN

A. JABATAN KETUA MENTERI MELAKA (JKMM)

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT SECARA EFEKTIF		
1. Peningkatan infrastruktur ICT secara bersepadu	1(a) Peningkatan peralatan ICT secara pembelian / sewaan kepada semua agensi, bahagian atau unit di bawah tanggungan	
	i. Perolehan Peralatan Automasi pejabat <ul style="list-style-type: none"> • Komputer • Komputer Riba • Pencetak • <i>Wide-format</i> printer • Plotter • Pengimbas 	<u>Feb setiap tahun</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac setiap tahun</u> Pelantikan pembekal <u>Dis setiap tahun</u> Pemasangan & pengujian selesai
	ii. Perolehan Kemudahan Bilik Server <ul style="list-style-type: none"> • <i>Centralized UPS</i> • <i>Server</i> • KVM set • <i>Raised-floor</i> • <i>Centralized aircond</i> • <i>Structure Cabling</i> • <i>Ventilation</i> 	<u>Feb 2014 - 2018</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2014 - 2018</u> Pelantikan pembekal <u>Dis 2014 - 2018</u> Pemasangan & pengujian selesai
	iii. Perolehan Peralatan Rangkaian <ul style="list-style-type: none"> • <i>Router</i> • <i>Switch</i> • <i>Network UPS</i> 	<u>Feb Setiap tahun</u> Kelulusan JPICT bil.2 <u>Mac setiap tahun</u> Pelantikan pembekal <u>Dis setiap tahun</u> Pemasangan & pengujian selesai
	iv. Perolehan Peralatan dan Perisian Keselamatan <ul style="list-style-type: none"> • Unified Threat Management (<i>IPS, Web</i> 	<u>Feb 2016 - 2018</u> Kelulusan JPICT bil.2 <u>Ogos 2016 - 2018</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	<i>Filtering, Content Filtering)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Firewall • Mail Filter • Web Application Firewall • Antivirus End Point Protection 	Pelantikan pembekal <u>Dis 2016 - 2018</u> Pemasangan & pengujian selesai
	1(b) Peningkatan perkakasan dan perisian yang berteknologi IPV6 bagi semua pengguna di Jabatan Kerajaan Negeri Melaka	<u>Feb 2014 - 2018</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2014 - 2018</u> Pelantikan pembekal <u>Dis 2014 - 2018</u> Pemasangan & pengujian selesai
	1(c) Penstrukturan semula Infrastruktur rangkaian LAN Jabatan	
	i. FASA 1: JKR, PDTAG dan PDT	<u>Feb 2015</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2015</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2015</u> Pemasangan & pengujian selesai
	ii. FASA 2: Kompleks MAIM / JAIM / Veterinar HQ	<u>Feb 2016</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2016</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2016</u> Pemasangan & pengujian selesai
	iii. FASA 3: Pejabat Hutan Negeri Melaka, Mahkamah Syariah Negeri Melaka, PKNM (CMI & MTSB)	<u>Feb 2017</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2017</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2017</u> Pemasangan & pengujian

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		selesai
	iv. FASA 4: Kompleks Seri Negeri , Wisma Negeri, Kota Cemerlang	<u>Feb 2018</u> Kelulusan JPICT bil.2 <u>Mac 2018</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2018</u> Pemasangan & pengujian selesai
	1(d) Perluasan Rangkaian Melaka*Net di pejabat/ jabatan/agensi berikut : i. MPHTJ ii. PKNM iii. PERPUSTAM	<u>Feb 2015 -2018</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2015 -2018</u> Pelantikan pembekal <u>Dis 2015 -2018</u> Pemasangan & pengujian selesai
	1(e) Peningkatan kemudahan WIFI sedia ada di Jabatan Kerajaan Negeri Melaka: i. Kompleks Seri Negeri ii. Kompleks Wisma Negeri iii. Kompleks MAIM iv. Kota Cemerlang v. PDTAG vi. PDTJ	<u>Feb 2014</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2014</u> Pelantikan pembekal <u>Dis 2014</u> Pemasangan & pengujian selesai
	1(f) Perluasan kemudahan WIFI di Bilik Mesyuarat Utama dan Lobi Utama semua agensi, bahagian atau unit di bawah tanggungan: i. JKR HQ ii. Veterinar Negeri Melaka iii. Mahkamah Syariah	<u>Feb 2015</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2015</u> Pelantikan pembekal <u>Dis 2015</u> Pemasangan & pengujian selesai
2. Peningkatan keselamatan infrastruktur dan integriti data secara bersepadu	2(a) Pelaksanaan sistem keselamatan dan kedatangan berteknologi biometrik bagi semua agensi, bahagian atau unit di bawah tanggungan	<u>Feb Setiap tahun</u> Kelulusan JPICT bil.2 <u>Mac setiap tahun</u> Pelantikan pembekal <u>Dis setiap tahun</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Pemasangan & pengujian selesai
	i. Pelaksanaan sistem kedatangan berteknologi biometrik bagi semua agensi, bahagian atau unit di bawah tanggungan	<u>Feb 2014 - 2016</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2014 - 2016</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2014 - 2016</u> Pemasangan & pengujian selesai
	ii. Pelaksanaan sistem keselamatan akses fizikal semua agensi, bahagian atau unit di bawah tanggungan	<u>Jun 2015</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2015</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2015</u> Pemasangan & pengujian selesai
	iii. Pelaksanaan sistem kamera litar tertutup (CCTV) bagi bahagian atau unit di bawah tanggungan Jabatan Kerajaan Negeri Melaka	<u>Feb 2015-2017</u> Kelulusan JPICT Bil.2 <u>Mac 2015-2017</u> Pelantikan kontraktor <u>Dis 2015-2017</u> Pemasangan & pengujian selesai
	2(b) Pengukuhan <i>Data Recovery Center</i> (DRC)	<u>Feb 2014 & 2015</u> Kelulusan JPICT <u>Mac 2014 & 2015</u> Lantikan perunding <u>Dis 2014 & 2015</u> DRC siap dikukuhkan dan sedia untuk digunakan
	2(c) Pelaksanaan Penilaian Tahap Keselamatan ICT (SPA) secara tahunan	<u>Feb setiap tahun</u> Kelulusan JPICT <u>Mac setiap tahun</u> Lantikan perunding

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<u>Dis setiap tahun</u> <ul style="list-style-type: none"> Laporan SPA diluluskan Tindakan pengukuhan selesai
	2(d) Persijilan ISMS bagi Pusat Data dan DRC JKMM	<u>Feb 2016</u> Kelulusan JPICT <u>Mac 2016</u> Lantikan perunding <u>Dis 2016</u> Persijilan ISMS diperoleh bagi Pusat Data dan DRC JKMM

PEMANTAPAN APLIKASI DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT

1. Integrasi perkhidmatan atas talian berimpak tinggi.	1(a) Gerbang Pembayaran Bersepadu Kerajaan Negeri (eBayar) bagi semua aplikasi pembayaran atas talian. i. Fasa 1 <ul style="list-style-type: none"> Pembayaran Balik Pinjaman Pendidikan Negeri Melaka Bayaran Ansuran Rumah Awam Sewaan Bangunan Kerajaan Negeri Pembayaran Cukai Pintu dan kompaun PBT Pembayaran zakat 	<u>Nov 2013</u> Pengujian penerimaan pengguna <u>Jun 2014</u> Gerbang Pembayaran Elektronik Fasa 1 sedia untuk digunakan
	ii. Fasa 2 <ul style="list-style-type: none"> Pembayaran Cukai Tanah (e-Tanah) dan Carian Persendirian/rasmi Pembayaran Bil Utiliti Bekalan Air Pembayaran Caj Warisan Pembayaran Bil Abstraksi Air Mentah di bawah Badan Kawal 	<u>Dis 2014</u> Penyediaan laporan keperluan pengguna dari agensi berkaitan selesai <u>Mei 2015</u> Pengujian penerimaan pengguna <u>Dis 2015</u> Gerbang Pembayaran Elektronik Fasa 2 sedia

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	Selia Air	untuk digunakan.
	1(b) Pengintegrasian khidmat pesanan ringkas Portal eADUAN dengan sistem Infoblast ONCC (iRespon)	<u>Apr 2015</u> Kelulusan JPICIT <u>Jun 2015</u> Lantikan Pembekal <u>Nov 2015</u> Sistem sedia untuk digunakan Awam Negeri Melaka (iRespon)
2. Peningkatan aplikasi	2(a) Naik taraf aplikasi teras utama agensi: i. Sistem Caj Warisan	<u>Apr 2014</u> Pengujian dan nyah ralat <u>Jun 2014</u> Sistem sedia untuk digunakan
	ii. Sistem e-TAPEM	<u>Mac 2015</u> Kelulusan JPICIT <u>Apr 2015</u> Lantikan pembekal <u>Nov 2015</u> Sistem sedia untuk digunakan
	2(b) Naik taraf aplikasi: i. Sistem e-XIT	<u>Mac 2016</u> Kelulusan JPICIT <u>Sept 2016</u> Pengujian sistem <u>Nov 2016</u> Sistem sedia untuk digunakan
	2(c) Naik taraf Portal: i. Portal e-Kerja	<u>Mac 2016</u> Kelulusan JPICIT <u>Apr 2016</u> Lantikan pembekal <u>Nov 2016</u> Portal sedia untuk digunakan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	2(d) Naik taraf Portal Intranet Bersepadu i. Modul e-Attendance ii. Modul e-Audit	<u>Mac 2014</u> Kelulusan JPICT <u>Apr 2014</u> Pengujian portal <u>Jul 2014</u> Portal sedia untuk digunakan
	2(e) Pembangunan semula sistem Pengurusan Akaun Rumah Awam (e-SPARA)	<u>Mac 2015</u> Kelulusan JPICT <u>Apr 2015</u> Lantikan pembekal <u>Okt 2015</u> Sistem sedia untuk digunakan
	2(f) Naik taraf Sistem Penganugerahan Darjah Kebesaran Kerajaan Negeri Melaka versi 2.0	<u>Jan 2018</u> Kelulusan JPICT <u>Apr 2018</u> Lantikan pembekal <u>Okt 2018</u> Sistem sedia untuk digunakan
	2(g) Naik taraf Portal Melaka Versi 4.0	<u>Jan 2018</u> Kelulusan JPICT <u>Nov 2018</u> Sistem sedia untuk digunakan
3. Pembangunan Aplikasi	3(a) Pembangunan Aplikasi Android, IOS, dan Windows Mobile bagi i. Portal e-Aduan ii. Intranet (Modul Aduan Kerosakan Komputer)	<u>Mac 2015</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT <u>Mei 2015</u> Pelantikan pembekal <u>Nov 2015</u> Sistem sedia digunakan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	3(b) Pembangunan Sistem Pengurusan Dokumen Elektronik	<p><u>Mac 2017</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT</p> <p><u>Mei 2017</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Okt 2017</u> Sistem sedia digunakan</p>
4. Perkongsian maklumat bagi pementapan pengurusan organisasi	4(a) Pembangunan 1Melaka <i>Tourism Portal</i> Negeri Melaka i. Fasa 1 • Pembangunan Portal Pelancongan ii. Fasa 2 • Modul pembelian tiket <i>online</i> • Modul tempahan penginapan (MelakaRoom)	<p>FASA 1 <u>Mac 2015</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT</p> <p><u>Mei 2015</u> Lantikan Pembekal</p> <p><u>Nov 2015</u> Portal 1Melaka <i>Tourism Portal</i> Fasa 1 sedia untuk digunakan.</p> <p>FASA 2 <u>Jun 2016</u> Modul pembelian tiket <i>online</i> sedia digunakan</p> <p><u>Nov 2016</u> Modul tempahan penginapan (MelakaRoom) sedia digunakan</p>
	4(b) Pembangunan Melaka Visual Analytics (MeVA) i. Kutipan Hasil PBT Kerajaan Negeri ii. Data Asas Negeri Melaka	<p><u>Jun 2014</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT</p> <p><u>September 2014</u> Pengujian aplikasi</p> <p><u>Disember 2014</u> Aplikasi sedia digunakan</p>
	4(c) Sistem Pengurusan Bil Abstraksi Air Mentah oleh	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan Jawatankuasa</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	Badan Kawal Selia Air	Pemandu ICT Mei 2014 Pembangunan sistem e-RWA (Raw Water Abstraction) Sept 2014 Sistem e-RWA (Raw Water Abstraction) sedia digunakan
PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT		
1. Pematuhan Polisi & Prosedur ICT	1(a) Semakan semula polisi & prosedur ICT yang telah dibangunkan. i. SOP <i>Backup & Restore</i> Pangkalan Data ii. SOP Penyelenggaraan Perkakasan ICT iii. Garis panduan pembangunan sistem yang memenuhi keperluan organisasi. iv. Polisi penyalahgunaan kemudahan ICT.	Jun 2014 4 buah dokumen selesai dikemas kini.
2. Pengukuhan Jawatankuasa ICT	2(a) Kajian semula jawatankuasa sedia ada. i. Jawatankuasa Induk Laman Web/Portal Negeri Melaka ii. Jawatankuasa Teknikal Laman Web/Portal Negeri Melaka iii. Jawatankuasa Buletin ICT Kerajaan Negeri Melaka	Feb 2014 1 kali mesyuarat kajian semula struktur jawatankuasa sedia ada Mac 2014 Mendapat kelulusan daripada pihak pengurusan atasan.
	2(b) Pemantauan dan penguatkuasaan pematuhan DKICT	Setiap Tahun 1 kali audit bagi setiap agensi terlibat
3. Pengukuhan Organisasi ICT	3(a) Kajian semula struktur organisasi ICT & pelaksanaan	Jan 2015 1 kali bengkel bagi mendapatkan maklum balas dari agensi dilaksanakan.

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<u>Dis 2018</u> Pelaksanaan struktur organisasi ICT.
PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		
1. Pemantapan kemahiran dan pengetahuan ICT	1(a) Pembangunan Pelan Latihan ICT i. Kursus bagi kakitangan IT ii. Kursus bagi kakitangan bukan IT	<u>Mac 2014</u> Bengkel Pembangunan Pelan ICT. <u>Jun 2014</u> 1 laporan Pelan latihan ICT yang diluluskan.
	1(b) Pelaksanaan & pemantauan Pelan Latihan ICT i. Kursus bagi kakitangan IT ii. Kursus bagi kakitangan bukan IT	<u>Setiap Tahun</u> Kakitangan IT: 2 kali kursus luaran Kakitangan bukan IT: 2 kali kursus dalaman <u>Setiap Tahun</u> 4 laporan keberkesanan latihan setahun.
2. Pelaksanaan program pembudayaan ICT	2(a) Taklimat DKICT	<u>Setiap Tahun</u> 1 kali taklimat DKICT diadakan
	2(b) Penganjuran Minggu ICT i. Taklimat kesedaran ii. Pameran iii. Pengenalan teknologi baru	<u>Setiap Tahun</u> 1 kali Minggu ICT diadakan
	2(c) Promosi berkaitan hala tuju ICT i. Buletin ICT ii. Emel iii. Portal iv. Media sosial	<u>Setiap Tahun</u> 12 buletin ICT & 12 hebahan e-mel <u>Setiap Tahun</u> 2 kali pengemaskinian portal & media sosial
	2(d) Taklimat garis panduan berkaitan pelaksanaan CCTV oleh Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan (PKPPK)	<u>Setiap Tahun</u> 1 kali taklimat garis panduan berkaitan pelaksanaan CCTV
3. Kolaborasi strategik	3(a) Peningkatan kesedaran	<u>Setiap Tahun</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
dengan agensi bagi meningkatkan keberkesanan penyampaian perkhidmatan.	<p>perkongsian sistem bersepadu bagi kegunaan bersama oleh pelbagai agensi.</p> <p>i. Gerbang Pembayaran Elektronik Bersepadu Kerajaan Negeri Melaka (eBayar)</p> <p>ii. Portal Intranet Bersepadu Kerajaan Negeri Melaka</p> <p>iii. Sistem Hartanah Bersepadu Kerajaan Negeri Melaka (eHartanah)</p>	<p>2 kali taklimat/bengkel.</p> <p>Setiap Tahun 2 kali laporan kajian keberkesanan.</p>
PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT DAN KEBOLEH PERCAYAAN MAKLUMAT KOMUNITI		
1. Pelaksanaan Pemantapan Kemahiran dan Pengetahuan ICT Rakyat Negeri Melaka	<p>1(a) Pembangunan modul latihan kemahiran ICT</p> <p>i. Kursus, Bengkel, Latihan dan Seminar untuk rakyat Negeri Melaka mengikut sub –sektor yang telah ditetapkan seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-Komuniti • e-Belia • e-Media • e-Kerajaan • e-Pendidikan • e-Niaga • e-Ibadat • e-Pelancongan • e-Wanita • e-Sekuriti • e-Kesihatan • e-Politik 	<p>Mac 2014 25 modul latihan</p>
	<p>1(b) Pelaksanaan & pemantauan pelan pembangunan latihan kemahiran ICT</p> <p>ii. Kursus, Bengkel, Latihan dan Seminar untuk rakyat Negeri Melaka mengikut sub –sektor yang telah ditetapkan</p>	<p>Setiap Tahun 4000 penyertaan</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> • e-Komuniti • e-Belia • e-Media • e-Kerajaan • e-Pendidikan • e-Niaga • e-Ibadat • e-Pelancongan • e-Wanita • e-Sekuriti • e-Kesihatan • e-Politik 	
	1(c) Kajian keberkesanan program serta melaksanakan penambahbaikan pelaksanaan program pembangunan ICT mengikut sub sektor berikut: <ul style="list-style-type: none"> • e-Komuniti • e-Belia • e-Media • e-Kerajaan • e-Pendidikan • e-Niaga • e-Ibadat • e-Pelancongan • e-Wanita • e-Sekuriti • e-Kesihatan • e-Politik 	Setiap Tahun Semakan 2 tahun sekali
2. Pelaksanaan peningkatan kemudahan infrastruktur IT untuk rakyat	2(a) Pelaksanaan & pemantauan pembangunan kemudahan infrastruktur IT untuk rakyat	Setiap Tahun Pembangunan 4 buah infrastruktur wifi
3. Pemantapan kandungan digital	3(a) Membangun dan melindungi kandungan digital yang telah dibangunkan sebagai Harta Intelek	Setiap Tahun 3 aplikasi dibangunkan

B. PENTADBIRAN TANAH KERAJAAN NEGERI MELAKA (PTG-PDT)

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT SECARA EFEKTIF		
1. Pengukuhan keselamatan data dan rangkaian.	1(a) Penaiktarafan Pusat Data di setiap pejabat tanah. i. PTMT ii. PTAG iii. PTJ	<p><u>Okt 2016</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan naik taraf pusat data yang diluluskan</p> <p><u>Jan 2017</u> Lantikan pembekal</p> <p><u>Mei 2017</u> Naik taraf Pusat Data PDT Melaka Tengah</p> <p><u>Nov 2017</u> Naik taraf Pusat Data PDT Alor Gajah</p> <p><u>Mei 2018</u> Naik taraf Pusat Data PDT Jasin</p> <p><u>Dis 2018</u> Naik taraf 3 Pusat Data selesai.</p>
	1(b)Penyelarasan semula persekitaran VLAN di PDT Jasin dan PDT Alor Gajah.	<p><u>Feb 2014</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kelulusan BPTM • Penyelarasan selesai
2. Pengukuhan keselamatan maklumat.	2(a) Perwujudan <i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i> Pentadbiran Tanah	<p><u>Okt 2016</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan mewujudkan <i>DRP</i> yang diluluskan.</p> <p><u>Mei 2017</u> Lantikan perunding</p> <p><u>Jul 2017</u> Satu Pelan <i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i> diwujudkan</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN APLIKASI DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT		
1. Pemantapan Aplikasi secara Bersepadu.	1(a) Peningkatan dan pengintegrasian aplikasi sedia ada i. Integrasi SPTB dgn LARIS ii. Integrasi LARIS dgn ePayment	<p><u>Jul 2014</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan pengintegrasian aplikasi yang diluluskan.</p> <p>Integrasi SPTB dgn LARIS <u>Jan 2015</u> Lantikan pembekal</p> <p><u>Mac 2015</u> Kerja-kerja pengintegrasian aplikasi</p> <p><u>Ogos 2015</u> Aplikasi sedia digunakan</p> <p>Integrasi LARIS dgn ePayment <u>Jan 2016</u> Lantikan pembekal</p> <p><u>Mac 2016</u> Kerja-kerja pengintegrasian aplikasi</p> <p><u>Ogos 2016</u> Aplikasi sedia digunakan</p>
	1(b) Penambahbaikan sistem sedia ada. i. SPTB ii. LaRIS iii. eConsent	<p><u>Feb 2014</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan penambahbaikan aplikasi yang diluluskan.</p> <p>SPTB dan eConsent <u>Apr 2014</u> Penaiktarafan versi baru</p> <p>LaRIS <u>Jun 2014</u> Lantikan pembekal</p> <p><u>Jul 2014</u></p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Penaiktarafan sistem pengoperan
	iv. Laman Web	<u>Feb 2014</u> Kelulusan JPICT
		<u>Mac 2014</u> Lantikan pembekal
		<u>Apr 2014</u> Kerja-kerja penaiktarafan laman web
		<u>Sep 2014</u> Pelancaran portal
PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT		
1. Pemantapan Jawatankuasa, Polisi dan Prosedur ICT PTG-PDT	1(a) Pengukuhan Jawatankuasa ICT yang lebih menyeluruh dan komprehensif i. Jawatankuasa Induk Laman Web Jabatan ii. Jawatankuasa Pengurusan Kandungan Laman Web Jabatan	<u>Jan 2015 dan Jan 2017</u> Dua TOR jawatankuasa siap disemak <u>Setiap Tahun</u> <ul style="list-style-type: none"> 2 kali mesyuarat Jawatankuasa Induk Laman Web Jabatan Minimum 6 kali mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Kandungan Laman Web Jabatan
	1(b) Pengukuhan Prosedur ICT i. SOP <i>Backup</i> dan <i>Restore</i> ii. SOP <i>Helpdesk</i> ICT iii. SOP Penyelenggaraan Perkakasan dan Perisian ICT iv. SOP Membaik pulih Perkakasan ICT	<u>Okt 2017</u> 4 Dokumen SOP dikemas kini <u>Dis 2017</u> SOP dilaksanakan
2. Pemantapan Struktur Organisasi ICT PTG-PDT	(a) Penstrukturan semula Unit ICT Pentadbiran Tanah	<u>Dis 2016</u> Kelulusan PTG <u>Jan 2017</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Permohonan dihantar ke BPSM dan JPA
PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		
1. Peningkatan tahap kepakaran dan kemahiran ICT	1(a) Pembangunan Pelan Latihan dan Kepakaran ICT i. Khusus untuk personel ICT ii. Khusus untuk pengguna sistem	<u>Mac 2014</u> Satu laporan Pelan Latihan ICT yang diluluskan.
	1(b) Pelaksanaan Pelan Latihan dan Kepakaran ICT i. Khusus untuk personel ICT ii. Khusus untuk pengguna sistem	<u>Setiap tahun</u> <ul style="list-style-type: none"> Pegawai ICT perlu menghadiri kursus ICT minimum satu kursus Minimum 10 sesi latihan sistem kepada pengguna sistem Mencapai pelaksanaan kursus ICT yang dirancang keseluruhannya minimum 90% Satu laporan kajian impak dan cadangan penambahbaikan kepada Pelan Latihan ICT
2. Pelaksanaan Program Pembudayaan ICT	2(b) Pembudayaan ICT di kalangan warga jabatan	<u>Setiap tahun</u> <ul style="list-style-type: none"> Minimum satu Taklimat DKICT Minimum empat kali Promosi melalui Buletin, Emel dan risalah / poster Laporan Kaji Selidik Tahap Kesedaran ICT

C. MAJLIS BANDARAYA MELAKA BERSEJARAH

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT SECARA EFEKTIF		
1. Peningkatan Infrastruktur ICT Selaras Dengan Teknologi Semasa Dan Mematuhi Amalan Teknologi Hijau.	1(a) Penggantian perkakasan ICT <ul style="list-style-type: none"> i. Komputer peribadi ii. Pencetak rangkaian iii. Komputer riba 	<p><u>Mac Setiap Tahun</u> Kelulusan JK Pelupusan</p> <p><u>Apr Setiap Tahun</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Jun Setiap Tahun</u> Penggantian perkakasan selesai</p> <p><u>Dis Setiap Tahun</u> Pelupusan</p>
	1(b) Naik taraf infrastruktur rangkaian <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Fiber Optic</i> dari Pusat Data ke setiap jabatan dan penggunaan kabel <i>Cat 6</i> setiap host ii. <i>Wireless –Unifi Long Range</i> 	<p><u>Feb 2017</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT</p> <p><u>Apr 2017</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Ogos 2017</u> Rangkaian <i>Fiber Optic</i> dan <i>Wireless</i> sedia digunakan</p>
	1(c) Naik taraf infrastruktur Pusat Data <ul style="list-style-type: none"> i. Server (<i>Virtualization</i>) ii. UPS 	<p><u>Apr 2014</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT</p> <p><u>Mei 2014</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Okt 2014</u> Server <i>Virtualization</i> dan UPS sedia digunakan</p>
2. Peningkatan Keselamatan ICT Selaras Dengan	2(a) Naik taraf infrastruktur keselamatan ICT <ul style="list-style-type: none"> i. <i>Firewall</i> 	<p><u>Feb 2015</u> Kelulusan Jawatankuasa</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
Teknologi Terkini	ii. Perisian Antivirus iii. <i>Backup</i> & perkakasan <i>backup</i> iv. <i>Switches</i> (Support IPV6)	Pemandu ICT <u>Apr 2015</u> Pelantikan pembekal <u>Ogos 2015</u> Infrastruktur ICT keselamatan sedia digunakan
	2(b) Pelaksanaan ISMS <i>*DRP telah diwujudkan</i> <i>*DRC sementara telah ada.</i> <i>*Pen test sedang dilakukan oleh pegawai JTM bersama Tetuan Scan Associates.</i>	<u>Feb 2018</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT <u>Apr 2018</u> Pelantikan perunding <u>Ogos 2018</u> Pengauditan rangkaian <u>Dis 2018</u> Laporan dan Pensijilan ISMS
PEMANTAPAN APLIKASI DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT		
1. Penggunaan Aplikasi ICT yang terkini	1(a) Pembangunan aplikasi Lesen TBT dalam talian: i. Modul Permohonan ii. Modul Pembayaran iii. Modul Pembaharuan Lesen	<u>Feb 2014</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT <u>Apr 2014</u> Pelantikan pembekal <u>Ogos 2014</u> Modul Permohonan dan Modul Pembayaran siap dibangunkan <u>Nov 2014</u> Modul Pembaharuan Lesen siap dibangunkan
	1(b) Pembangunan aplikasi Sewaan Gerai dalam talian :	<u>Sep 2014</u> Kelulusan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	i. Modul Permohonan ii. Modul Pembayaran	Jawatankuasa Pemandu ICT <u>Nov 2014</u> Pelantikan pembekal <u>Apr 2015</u> Modul Permohonan dan Modul Pembayaran sedia digunakan
	1(c) Pembangunan aplikasi Tempahan dalam talian : Fasa 1 : Tempahan Dewan / Gelanggang i. Modul Tempahan ii. Modul Pembayaran iii. Modul Semakan Tempahan iv. Modul Laporan Fasa 2 : Tempahan Pasu Bunga i. Modul Tempahan ii. Modul Pembayaran iii. Modul Laporan Tempahan Padang i. Modul Tempahan ii. Modul Pembayaran iii. Modul Laporan Fasa 3 : Tempahan Peralatan i. Modul Tempahan ii. Modul Pembayaran iii. Modul Laporan	<u>Ogos 2015</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT untuk Fasa 1, 2 dan 3 bagi Aplikasi Tempahan dalam talian <u>Okt 2015</u> Pelantikan pembekal <u>Jun 2016</u> Fasa 1 Sistem Tempahan Dewan / Gelanggang sedia digunakan <u>Feb 2017</u> Fasa 2 Sistem Tempahan Pasu Bunga dan Tempahan Padang sedia digunakan <u>Okt 2017</u> Fasa 3 Sistem Tempahan Peralatan sedia digunakan
	1(d) Pembangunan aplikasi : MyPay (Mobile Payment) i. Modul Pembayaran	<u>Feb 2014</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT <u>Apr 2014</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Pelantikan pembekal Sep 2014 Sistem sedia digunakan
	1(e) Naik taraf Sistem Gaji (antaramuka keseluruhan sistem)	Feb 2014 Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT Apr 2014 Pelantikan pembekal Sep 2014 Sistem sedia digunakan
	1(f) Program penyelenggaraan sistem aplikasi sedia ada	Setiap Tiga Tahun Laporan penyelenggaraan
2. Pengwujudan Platform Perkongsian Maklumat	2(a) Pengintegrasian sistem aplikasi : Fasa 1 : i. Sistem Taksiran & Sistem Kelulusan Pelan Bangunan ii. Sistem Pelesenan & GIS Fasa 2 : i. Pembaharuan lesen & modul-modul kompaun, cukai taksiran harta dan sewa gerai. ii. Sistem e-Rampai dan Sistem Kewangan iii. Sistem E-Harta dan Sistem E-Aset	Feb 2015 Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT Apr 2015 Pelantikan pembekal Nov 2015 Fasa 1 sedia digunakan Ogos 2016 Fasa 2 sedia digunakan
PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT		
1. Pematuhan Polisi, Prosedur Serta Pengukuhan Jawatankuasa ICT	1a) Semakan dan pindaan dasar ICT i. Dasar Keselamatan ICT ii. <i>Disaster Recovery Plan</i>	Jan 2014 Kelulusan Jawatankuasa ICT Feb 2014 Pematuhan Pindaan Dasar ICT Jan 2016

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Kelulusan Jawatankuasa ICT <u>Feb 2016</u> Pematuhan Pindaan Dasar ICT <u>Jan 2018</u> Kelulusan Jawatankuasa ICT <u>Feb 2018</u> Pematuhan Pindaan Dasar ICT
	1b) Kajian semula struktur dan peranan Jawatankuasa ICT i. JK Teknikal ICT ii. JK Pemandu ICT	<u>Jan 2014</u> Struktur dan peranan Jawatankuasa ICT terkini <u>Jan 2016</u> Struktur dan peranan Jawatankuasa ICT terkini <u>Jan 2018</u> Struktur dan peranan Jawatankuasa ICT terkini
	2a) Penstrukturan semula organisasi Jabatan Teknologi Maklumat	<u>Jan 2018</u> Laporan kajian dan cadangan struktur organisasi yang diluluskan
PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		
1. Pelaksanaan Latihan ICT Secara Berterusan	1(a) Penyediaan Takwim Latihan ICT sepanjang tahun	<u>Jan Setiap Tahun</u> Takwim latihan tahunan
	1(b) Kajian semula Modul Latihan mengikut keperluan anggota i. Anggota baru ii. Sistem baru	<u>Jun Setiap Dua Tahun</u> Modul Latihan terkini disediakan <u>Dis Setiap Tahun</u> Laporan soal selidik

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	1(c) Pelaksanaan Latihan ICT untuk pegawai ICT <ul style="list-style-type: none"> Keselamatan rangkaian Penyelenggaraan sistem 	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya 1 latihan Teknikal ICT setiap pegawai
	1(d) Pelaksanaan latihan untuk bukan ICT <ul style="list-style-type: none"> Open Office E-Mel Sistem Kalendar Sistem-sistem intra 	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya 10 sesi latihan
2. Peningkatan kefahaman dan kesedaran anggota terhadap kepentingan ICT	2(a) Promosi dan hebahan berkenaan kepentingan ICT melalui : <ul style="list-style-type: none"> e-mel paparan elektronik di sekitar bangunan MBMB streamer dan lain-lain 	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya 10 hebahan kepentingan ICT
	2(b) Program <i>Technology Updates</i> dan kursus usaha sama dengan agensi perkhidmatan ICT	Setiap Tahun Sekurang-kurangnya 1 Program <i>Technology Updates</i>
PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT DAN KEBOLEHPERCAYAAN MAKLUMAT KOMUNITI		
1. Peningkatan kesedaran dan keyakinan penggunaan ICT untuk komuniti	1(a) Promosi kesedaran ICT melalui media sosial <ul style="list-style-type: none"> facebook 	Jun dan Dis Setiap Tahun Statistik penggunaan perkhidmatan dalam talian
	1(b) Penganjuran program ICT bersama komuniti <ul style="list-style-type: none"> i. Kursus-kursus bagi surirumah dan anak-anak anggota ii. Penyediaan komputer riba /kiosk dan wi-fi di kaunter-kaunter bergerak kutipan cukai harta MBMB 	Mei Setiap Tahun 1 kali kursus Setiap Tahun Sekurang-kurangnya 6 lokasi / kaunter bergerak kutipan cukai harta dengan kemudahan kiosk dan wi-fi
	1(c) Pewujudan jawatankuasa untuk mempromosikan ICT Komuniti	Jan 2015 Pelantikan ahli jawatankuasa beserta peranan dan tanggungjawab masing-masing

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
2. Penyediaan Infrastruktur ICT Yang Stabil Untuk Komuniti	2(a) Penambahan zon liputan internet tanpa wayar Fasa 1 : Banda Hilir Fasa 2 : Sungai Udang Fasa 3 : Ayer Molek	<p><u>Apr 2016</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT bagi Fasa 1 : Banda Hilir</p> <p><u>Mac 2016</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Jun 2016</u> Fasa 1 berfungsi sepenuhnya</p> <p><u>Apr 2017</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT bagi Fasa 2 : Sungai Udang</p> <p><u>Mac 2017</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Jun 2017</u> Fasa 2 berfungsi sepenuhnya</p> <p><u>Apr 2018</u> Kelulusan Jawatankuasa Pemandu ICT bagi Fasa 3 : Ayer Molek</p> <p><u>Mac 2018</u> Pelantikan pembekal</p> <p><u>Jun 2018</u> Fasa 3 berfungsi sepenuhnya</p>
	2(b) Program turun padang terhadap perkhidmatan ICT PBT mengikut zon-zon JPP (Jawatankuasa Perwakilan Penduduk MBMB)	<p><u>Setiap Tahun</u> Pemasangan komputer riba/kios dan wifi di 5 lokasi/ acara JPP, MBMB mengikut giliran zon</p>

D.MAJLIS PERBANDARAN ALOR GAJAH

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT SECARA EFEKTIF		
1. Peningkatan infrastruktur ICT selaras dengan teknologi terkini	1(a) Perolehan dan penggantian perkakasan ICT secara sewaan/sewa beli. <ul style="list-style-type: none"> • Komputer peribadi • Notebook pegawai • Server sistem • Komputer Tablet 	<p><u>Apr 2014</u> Laporan peningkatan perkakasan yang diluluskan.</p> <p><u>Jun 2014</u> i. Penggantian PC dan notebook tahun 2009 ii. Perolehan 1 unit server iii. Perolehan komputer tablet</p> <p><u>Jun 2015</u> i. Penggantian PC dan notebook tahun 2010 ii. Perolehan 1 unit server iii. Perolehan komputer tablet</p> <p><u>Jun 2016</u> i. Penggantian PC dan <i>notebook</i> tahun 2011 ii. Penggantian 1 unit server Sistem Aset iii. Perolehan komputer tablet</p> <p><u>Jun 2017</u> Penggantian : i. PC dan <i>notebook</i> tahun 2012 ii. 2 unit server bagi Sistem LoGInS dan OSC Online iii. Perolehan komputer tablet</p> <p><u>Jun 2018</u> i. Penggantian PC dan <i>notebook</i> tahun 2013 ii. Perolehan 1 unit server iii. Perolehan komputer tablet</p>
	1(b) Naik taraf teknologi infrastruktur dari ipv4 kepada ipv6 i. <i>Switch</i>	<p><u>Mei 2014</u> Laporan naik taraf dari ipv4 ke ipv6 yang diluluskan.</p> <p><u>Jul 2014</u></p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Perolehan 10 unit switch <u>Jul 2015</u> Perolehan 10 unit switch <u>Jul 2016</u> Perolehan 10 unit switch <u>Jul 2017</u> Perolehan 10 unit switch <u>Mac 2018</u> Perolehan 10 unit switch <u>Dis 2018</u> Penggunaan infrastruktur ipv6 sepenuhnya
	1(c) Naik taraf <i>bandwidth</i> rangkaian Internet kepada 4MB <i>leased line</i>	<u>Mei 2016</u> Kertas Cadangan naik taraf bandwidth yang diluluskan. <u>Okt 2016</u> Rangkaian Internet 4MB <i>leased line</i> sedia digunakan
	1(d) Naik taraf perisian ICT dan migrasi pangkalan data i. MS SQL Server ii. Windows Server iii. Oracle iv. Universe	<u>Mei 2016</u> Kertas Cadangan naik taraf perisian ICT dan migrasi pangkalan data yang diluluskan. <u>Ogos 2016</u> Naik taraf perisian dan pangkalan data : i. 1 unit Windows Server ii. 1 unit MS SQL <u>Ogos 2017</u> Naik taraf perisian dan pangkalan data : i. 1 unit Universe
2. Peningkatan keselamatan infra ICT	2(a) Perolehan perkakasan dan perisian keselamatan ICT • Antivirus	<u>Apr 2014</u> Kertas Cadangan peningkatan perkakasan dan perisian keselamatan yang diluluskan.

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	<ul style="list-style-type: none"> • IPS • Content Filtering • Network Monitoring • Kamera CCTV di Bilik server 	<p><u>Mac 2014</u></p> <p>i. Pemasangan Antivirus</p> <p>ii. Pemasangan kamera CCTV di Bilik Server</p> <p><u>Mac 2015</u></p> <p>i. Pemasangan Antivirus</p> <p><u>Mac 2016</u></p> <p>i. Content Filtering</p> <p>ii. Network Monitoring</p> <p>iii. IPS</p> <p><u>Mac 2018</u></p> <p>Pemasangan Antivirus</p>
	2(b) Persijilan ISMS bagi Pusat Data	<p><u>Mei 2015</u></p> <p>Kertas Cadangan Persijilan ISMS yang diluluskan.</p> <p><u>Mei 2015,Okt 2015,Mei 2016, Okt 2016</u></p> <p>Menghadiri kursus bagi anggota Teknikal ICT</p> <p><u>Mac 2017</u></p> <p>Pengauditan oleh SIRIM</p> <p><u>Jun 2017</u></p> <p>Persijilan ISMS bagi Pusat Data diperolehi</p>
3. Penyelenggaraan talian Internet	3(a) Penyelenggaraan talian Internet: <ul style="list-style-type: none"> i. Pejabat ii. 3 lokasi Internet tanpa wayar di AG Sentral, Perhentian Bas Masjid Tanah dan Perhentian Bas Pulau Sebang 	<p><u>Dis setiap tahun</u></p> <p>Satu laporan penyelenggaraan dibentangkan</p>
PEMANTAPAN APLIKASI DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT		
1. Peningkatan Aplikasi Sedia Ada	1(a) Peningkatan Sistem Kewangan untuk Modul Bayaran secara EFT bagi	<p><u>Jan 2014</u></p> <p>Kelulusan JPICT</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	i. Bayaran kepada pembekal ii. Bayaran am	<u>Feb 2014</u> Pelantikan Pembekal <u>Mei 2014</u> Pengujian Modul <u>Jun 2014</u> Sistem sedia digunakan
	1(b) Penyelenggaraan Sistem Aplikasi : i. LoGInS ii. FinIS iii. QMS iv. Fail Komputer	<u>Dis setiap tahun</u> Laporan Penyelenggaraan
2. Pembangunan Sistem Baru	2(a) Pembangunan Sistem Kompaun Menggunakan <i>Handheld</i>	<u>Apr 2014</u> Satu laporan kajian dan kertas cadangan pembangunan aplikasi yang diluluskan <u>Jul 2014</u> Sistem Kompaun Menggunakan <i>Handheld</i> sedia digunakan
	2(b) Pembangunan Sistem Kualiti i. KPI ii. Piagam Pelanggan	<u>Apr 2014</u> Satu (1) laporan kajian dan kertas cadangan pembangunan aplikasi yang diluluskan <u>Okt 2014</u> Sistem Kualiti sedia digunakan
	2(c) Pembangunan aplikasi Permohonan Lesen dalam talian	<u>Apr 2014</u> Satu (1) laporan kajian dan kertas cadangan pembangunan aplikasi yang diluluskan <u>Dis 2014</u> Permohonan Lesen Dalam Talian sedia digunakan
	2(d) Pembangunan aplikasi Permohonan sewaan dalam talian	<u>Feb 2015</u> Satu (1) laporan kajian dan kertas cadangan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		pembangunan aplikasi yang diluluskan Ogos 2015 Permohonan Sewaan Dalam Talian sedia digunakan
3. Pengintegrasian Sistem Aplikasi Sedia Ada	3(a) Integrasi antara Sistem Hasil (LoGInS) dan Sistem Hasil (AVIS)	Feb 2015 Kelulusan JPICT Apr 2015 Pelantikan Pembekal Okt 2015 Pengujian Modul Jan 2016 Sistem sedia digunakan
	3(b) Integrasi antara Sistem Hasil (LoGInS) dan Sistem Finis	Feb 2016 Kelulusan JPICT Apr 2016 Pelantikan Pembekal Okt 2016 Pengujian Modul Jan 2017 Sistem sedia digunakan
	3(c) Integrasi antara Sistem Hasil dan Web bagi semakan <ul style="list-style-type: none"> • Cukai • Sewa • Lesen 	Feb 2017 Kelulusan JPICT Mac 2017 Integrasi dijalankan secara dalaman Jul 2017 Pengujian Modul Sep 2017 Sistem sedia digunakan
	PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT	
1. Pematuhan Polisi, Prosedur Serta Jawatankuasa ICT	1(a) Semakan semula Dasar, Garis Panduan dan Prosedur ICT	Jun 2015 Garis Panduan yang diluluskan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	i. Garis Panduan Pembekalan Komputer dan perkakasan ICT kepada Warga Kerja ii. Dasar Keselamatan ICT iii. Manual Penggunaan Sistem: <ul style="list-style-type: none"> LoGInS AVIS FinIS 	<u>Ogos 2015</u> Dasar Keselamatan ICT yang diluluskan <u>Mac 2016</u> <ul style="list-style-type: none"> Manual Penggunaan LoGInS disiapkan Manual penggunaan AVIS disiapkan Manual Penggunaan FinIS disiapkan
	1(b) Perwujudan Dasar, Garis Panduan dan Prosedur ICT <ul style="list-style-type: none"> Pelan kesinambungan perkhidmatan melibatkan akses kepada sistem Garis Panduan penggantian pengguna sistem 	<u>Mei 2014</u> Garis Panduan Penggantian Pengguna Sistem yang diluluskan <u>Apr 2015</u> Pelan Kesinambungan Perkhidmatan yang diluluskan
	1(c) Kajian semula struktur dan peranan jawatankuasa <ul style="list-style-type: none"> Pemandu Teknologi Maklumat Induk Laman Web Teknikal Teknologi Maklumat Kerja Laman Web 	<u>Feb 2014</u> Struktur dan peranan jawatankuasa yang diluluskan <ul style="list-style-type: none"> Pemandu Teknologi Maklumat Induk Laman Web Teknikal Teknologi Maklumat Kerja Laman Web
	1(d) Perwujudan jawatankuasa bagi mempromosi perkhidmatan ICT MPAG kepada komuniti	<u>Okt 2015</u> Jawatankuasa yang diluluskan
	1(e) Pemantauan dan penguatkuasaan Dasar, Garis Panduan dan Prosedur ICT yang telah disediakan	<u>Okt 2016, 2017 & 2018</u> Satu laporan pemantauan dibentangkan.
2. Penguatan Organisasi ICT	2(a) Penstrukturan semula Organisasi ICT	<u>Apr 2016</u> Satu laporan kajian yang diluluskan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<u>Feb 2017</u> Penstrukturan semula Organisasi ICT dilaksanakan
PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		
1. Pelaksanaan Latihan ICT Secara Berterusan	1(a) Penyediaan takwim latihan ICT secara tahunan bagi anggota MPAG	<u>Feb setiap tahun</u> Satu (1) laporan takwim latihan ICT yang diluluskan.
	1(b) Kajian semula Modul Latihan mengikut keperluan anggota: <ul style="list-style-type: none"> • Emel • Outlook • Photoshop • Open Office • Microsoft Office 	<u>Mac 2014</u> Pasukan Kajian Modul Latihan ditubuhkan <u>April 2014</u> Modul Latihan-Emel sedia digunakan <u>Jun 2014</u> Modul Latihan -Outlook sedia digunakan <u>Ogos 2014</u> Modul Latihan -Photoshop sedia digunakan <u>Okt 2014</u> Modul Latihan –Open Office sedia digunakan <u>Dis 2014</u> Modul Latihan –Microsoft Office sedia digunakan
	1(c) Pelaksanaan Latihan ICT untuk pegawai ICT <ul style="list-style-type: none"> • JAVA • AJAX • PHP • Network 	<u>Jul 2014</u> Latihan JAVA kepada sekurang-kurangnya 2 orang peserta <u>Jul 2015</u> Latihan AJAX kepada sekurang-kurangnya 2 orang peserta <u>Jul 2016</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Latihan PHP kepada sekurang-kurangnya 2 orang peserta <u>Jul 2017</u> Latihan Network kepada sekurang-kurangnya 4 orang peserta
	1(d) Pelaksanaan latihan utk bukan ICT <ul style="list-style-type: none"> • Emel • Outlook • Photoshop • Open Office • Microsoft Office • Sistem-sistem MPAG 	i. Mencapai pelaksanaan kursus ICT yang dirancang keseluruhannya minimum 90% <u>setiap tahun</u> ii. Mencapai kehadiran peserta minimum 70% bagi <u>setiap kursus</u> iii. <u>Dis setiap tahun</u> Satu (1) laporan kajian impak dan cadangan penambahbaikan kepada pelan latihan ICT.
	2(a) Hebahan dan promosi kesedaran kepentingan ICT melalui: <ul style="list-style-type: none"> • mesyuarat • edaran emel • buletin 	<u>Setiap tahun</u> Mesyuarat JPICT : 2 kali Emel : 6 kali Buletin : 1 kali
2. Peningkatan kefahaman dan kesedaran anggota terhadap kepentingan ICT	2(b) <i>Technology Updates</i> kepada anggota MPAG	<u>Setiap tahun</u> <i>Technology Updates</i> : 2 kali
PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT DAN KEBOLEHPERCAYAAN MAKLUMAT KOMUNITI		
1. Peningkatan kesedaran dan etika penggunaan ICT untuk komuniti bagi menambah keyakinan orang ramai terhadap perkhidmatan ICT PBT	1(a) Promosi kesedaran ICT melalui media sosial dan program MPAG <ul style="list-style-type: none"> • facebook • twitter • Pameran semasa Sambutan Hari Perbandaran 	<u>Dis setiap tahun</u> (1) satu laporan kepuasan pelanggan
2. Penyediaan infrastruktur ICT yang stabil untuk komuniti	2(a) Penambahan zon internet tanpa wayar (wifi): <ul style="list-style-type: none"> • Alor Gajah • Masjid Tanah 	<u>Apr 2014</u> 1 laporan kajian lokasi yang diluluskan <u>Ogos 2014</u>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	<ul style="list-style-type: none"> Pulau Sebang 	<p>Pulau Sebang : 1 unit di Stesen Keretapi</p> <p>Alor Gajah : 1 unit di Medan Selera Melekek</p> <p>Masjid Tanah : 1 unit di Taman Bukit Beringin</p> <p><u>Ogos 2015</u> Masjid Tanah : 1 unit di Medan Selera UiTM</p> <p><u>Ogos 2016</u> Masjid Tanah : 1 unit di Medan Selera Pengkalan Balak</p> <p><u>Ogos 2017</u> Alor Gajah : 1 unit di Medan Selera Melekek</p> <p><u>Ogos 2018</u> Masjid Tanah : 1 unit di Medan Selera Terapung Kuala Sg.Baru</p>

E. MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT SECARA EFEKTIF		
1. Pemantapan Infrastruktur ICT Selaras Dengan Teknologi Semasa Dan Mematuhi Amalan Teknologi Hijau	1(a) Pelaksanaan penggantian perkakasan ICT <ul style="list-style-type: none"> • Komputer • Pencetak • Pencetak berkelajuan tinggi • CCTV • Penyelenggaraan perkakasan 	<u>Mac Setiap Tahun</u> Kelulusan kertas kerja oleh JPICT <u>Apr Setiap Tahun</u> Pelantikan Pembekal <u>Dis Setiap Tahun</u> Penggantian Selesai
	1(b) Naik taraf infrastruktur pusat data <ol style="list-style-type: none"> kapasiti simpanan data (<i>Storage capacity</i> 1TB) Menaiktaraf sistem rangkaian: <ul style="list-style-type: none"> • IPV4 – IPV6 • CAT6 – Fiber Optic 	<u>Mac 2014</u> Kelulusan kertas kerja oleh JPICT <u>Apr 2014</u> Pelantikan vendor <u>Dis 2015</u> Kerja-kerja menaik taraf selesai dijalankan
2. Pemantapan Infrastruktur ICT selaras dengan teknologi semasa dan mematuhi amalan teknologi hijau	2(a) Penyerapan teknologi terkini di dalam sistem keselamatan ICT : <ul style="list-style-type: none"> • IPS • Firewall • Content Filtering • Antivirus 	<u>MAC Setiap Tahun</u> Kelulusan kertas kerja oleh JPICT <u>APR Setiap Tahun</u> Pelantikan pembekal <u>DIS Setiap Tahun</u> Selesai
PEMANTAPAN APLIKASI DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT		
1. Pemantapan Aplikasi ICT di MPHTJ	1(a) Pengukuhan migrasi sistem-sistem sedia ada:- <ol style="list-style-type: none"> Fasa 1 <ol style="list-style-type: none"> Sistem Perlesenan <ul style="list-style-type: none"> • Modul Sistem Anjing 	<u>Mac 2014</u> Kelulusan kertas cadangan program

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<u>Apr 2014</u> Pelantikan vendor <u>Okt 2014</u> Pelaksanaan migrasi (integrasi) selesai <u>Dis 2104</u> Laporan Pembentangan dan sistem digunakan
	b) FASA 2 i. Sistem Tempahan <ul style="list-style-type: none"> • Modul Tempahan Dewan • Modul Tempahan Pasu Bunga • Modul Tempahan Khemah 	<u>Mac 2015</u> Kelulusan kertas cadangan <u>Apr 2015</u> Pelantikan vendor <u>Okt 2015</u> Pelaksanaan migrasi selesai <u>Dis 2015</u> Laporan pembentangan dan sistem digunakan
	1(b) Menggalakkan perkongsian maklumat dan data untuk menggabungkan Sistem GIS antara Jabatan: Fasa 1 Sistem G.I.S dan modul perancang	<u>Mac 2016</u> Kelulusan kertas cadangan <u>Apr 2016</u> Pelantikan vendor diluluskan <u>Okt 2016</u> Pelaksanaan migrasi selesai <u>Dis 2106</u> Laporan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Pembentangan dan sistem digunakan
	Fasa 2 Sistem GIS dan Modul Penilaian	<u>Mac 2017</u> Kelulusan kertas cadangan <u>Apr 2017</u> Pelantikan Perunding <u>Okt 2017</u> Pelaksanaan migrasi selesai <u>Dis2017</u> Laporan Pembentangan dan sistem digunakan
	Fasa 3 Sistem GIS dan Modul Perlesenan	<u>Mac 2018</u> Kelulusan kertas cadangan <u>Apr 2018</u> Pelantikan Perunding <u>Okt 2018</u> Pelaksanaan migrasi selesai <u>Dis 2018</u> Satu laporan akhir pelaksanaan dibentangkan
	1(c) Kontrak penyelenggaraan sistem sistem dan aplikasi a) Sistem Penilaian b) Sistem Kewangan c) Sistem Penguatkuasaan d) Sistem Letak Kerata e) Sistem Perlesenan f) Sistem Sewaan	<u>Mac 2014</u> Kertas Cadangan Diluluskan <u>Apr 2014</u> Perjanjian kontrak dengan vendor

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	g) Sistem G.I.S	<u>Dis Setiap Tahun</u> Laporan Dibentangan
	1(d) Pengadaptasian perisian sumber terbuka dan aplikasi tersedia oleh agensi lain <ul style="list-style-type: none"> • Penukaran platform e-mel rasmi 	<u>Mac 2014</u> kertas cadangan diluluskan <u>Apr 2014</u> Penukaran platform e-mel rasmi selesai <u>Dis 2014</u> Pembentangan laporan
	1(e) Pembangunan dan pelaksanaan aplikasi dalam talian <ul style="list-style-type: none"> i. Mewujudkan sistem bayaran secara atas talian E-Payment 	<u>Mac 2014</u> Kertas cadangan pembangunan diluluskan <u>Apr 2014</u> Penggunaan dan pengujian aplikasi atas talian. <u>Jul 2014</u> Penggunaan atas talian dijalankan <u>Dis 2014</u> Laporan Akhir dan penggunaan aplikasi atas talian
	ii. Sistem Perlesenan Online (E-Lesen)	<u>Mac 2015</u> kertas cadangan pembangunan diluluskan <u>Apr 2015</u> Perlantikan vendor <u>Jul 2015</u> Pengujian sistem

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		E-Lesen <u>Dis 2015</u> Sistem E-Lesen boleh digunakan
PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT		
1. Pengukuhan Polisi, Prosedur serta Jawatankuasa ICT	1(a) Kajian semula fungsi dan Jawatankuasa ICT : i. Jawatankuasa Pemandu ICT ii. Jawatankuasa Teknikal ICT	<u>Setiap 2 Tahun</u> Semakan semula
	1(b) Kajian semula prosedur, dasar dan polisi ICT: i. Polisi / Dasar Keselamatan ICT ii. Polisi Amalan Teknologi Hijau iii. Dasar Pengurusan ICT iv. Pelan Strategik ICT	<u>Setiap 2 Tahun</u> Pembentangan Laporan
	1(c) Pemantauan dan penguatkuasaan polisi ICT terhadap kakitangan	<u>Mac 2014</u> Kelulusan penubuhan pasukan <u>Nov Setiap Tahun</u> Laporan pemantauan di mesyuarat JKPICT
	1(d) Penyampaian setiap perubahan dasar kepada setiap kakitangan melalui : i. Memo / Pekeliling ii. MySMS iii. Taklimat iv. Buletin	<u>Mac 2015</u> Pembentangan kertas cadangan dan kelulusan <u>Setiap Tahun</u> 2 kali Program <u>Dis Setiap Tahun</u> Pembentangan Laporan
	1(e) Semakan semula proses kerja jabatan teknologi maklumat yang didokumenkan di dalam prosedur MS ISO 9001 : 2008.	<u>Setiap Tahun</u> 2 kali program
	1(f) Pelaksanaan proses <i>restore</i> data • Sistem Kewangan • Sistem Perakaunan	<u>Setiap Tahun</u> 2 kali program

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	<ul style="list-style-type: none"> Sistem Penilaian Sistem GIS Sistem OSC <i>Online</i> Sistem Perlesenan Sistem Penguatkuasaan Sistem Letak Kereta 	
	1(g) Penyelarasan jadual pemantauan dan penguatkuasaan terhadap kawalan keselamatan rangkaian dan Internet	<u>Setiap Tahun</u> 1kali Program Setiap Bulan <u>Dis Setiap Tahun</u> Pembentangan Laporan
2. Penguatan organisasi ICT	2(a) Penstrukturan semula organisasi ICT	<u>Setiap Tahun</u> 1kali program <u>Dis Setiap Tahun</u> Pembentangan Laporan
PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		
1. Penyediaan dan pelaksanaan latihan ICT tahunan kepada kakitangan	1(a) Pelaksanaan latihan ICT <ul style="list-style-type: none"> Aplikasi Sistem dan Pangkalan data Teknikal / Penyelenggaraan Multimedia / Media Sosial Keselamatan ICT dan Rangkaian 	<u>Setiap Tahun</u> 4 kali latihan
	1(b) Penyertaan program <i>Technology Updates</i> : a) INTAN b) K-Ekonomi c) SKMM	<u>Setiap Tahun</u> 1 program <i>Technology Updates</i>
2. Peningkatan pemahaman, pengetahuan dan kesedaran kakitangan terhadap kepentingan ICT	2(a) Promosi dan hebahan berkenaan kepentingan ICT dan dasar-dasar baru ICT kepada semua kakitangan melalui : <ul style="list-style-type: none"> E-mel Buletin/Memo /Pekeliling MySMS Portal/Laman Web 	<u>Setiap Tahun</u> 4 hebahan kepentingan ICT
PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT DAN KEBOLEHPERCAYAAN MAKLUMAT KOMUNITI		
1. Pemantapan kesedaran dan etika	1(a) Promosi kesedaran ICT dengan kerjasama agensi luar seperti K-	<u>Mac Setiap Tahun</u> Kelulusan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
penggunaan ICT untuk komuniti.	<p>Ekonomi dan juga melalui media sosial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facebook • Twitter • Blog/Portal • Pamphlet • MySMS • YouTube • E-MPHTJ 	<p>Mesyuarat</p> <p><u>Setiap Tahun</u> 2 kali pelaksanaan program</p> <p><u>Nov Setiap Tahun</u> Laporan status pelaksanaan</p>
	<p>1(b) Penganjuran program ICT bersama komuniti :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hari ICT • Latihan Kemahiran ICT • Latihan Office Aplikasi • Latihan Pembangunan web • Latihan asas penyelenggaraan komputer 	<p><u>Setiap Tahun</u> 2 kali setahun</p> <p><u>Dis Setiap Tahun</u> Laporan program</p>
2. Penyediaan infrastruktur ICT yang stabil untuk komuniti.	<p>2(a) Penambahan zon liputan Internet tanpa wayar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medan Selera Ayer Keroh • Medan Selera Durian Tunggal • Taman Seribu Bunga 	<p><u>Mac 2014</u> Pembentangan dan kelulusan</p> <p><u>Apr 2014</u> Zon 1 selesai</p> <p><u>Mei 2014</u> Zon 2 selesai</p> <p><u>Jun 2014</u> Zon 3 selesai</p> <p><u>Dis 2014</u> Laporan pelaksanaan</p>

F. MAJLIS PERBANDARAN JASIN

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
PEMANTAPAN INFRASTRUKTUR ICT SECARA EFEKTIF		
1. Pemantapan Infrastruktur ICT Selaras Dengan Teknologi Semasa Dan Mematuhi Amalan Teknologi Hijau.	1(a) Pelaksanaan penggantian perkakasan ICT i. Komputer ii. Pencetak Melebihi 5 tahun penggunaan	<u>Mac setiap tahun.</u> Kelulusan Pembelian perkakasan ICT <u>Apr setiap tahun</u> Lantikan pembekal <u>Mei setiap tahun</u> Pembekalan dan pemasangan perkakasan ICT
	1(b) Naik taraf infrastruktur pusat data • Server • Rangkaian (Router/Switch) • Firewall / IPS • Internet Bandwith 4.5 Mbps	<u>Mac 2015</u> Kelulusan Pembelian perkakasan ICT <u>Apr 2015</u> Lantikan pembekal <u>Jul 2015</u> Pemasangan dan pengujian <u>Sep 2015</u> Penaiktarafan Selesai
2. Pemantapan Sistem Keselamatan ICT Supaya Mematuhi Dasar Keselamatan ICT MPJ	2(a) Persijilan ISMS	<u>Mac 2015</u> Kertas Cadangan Persijilan ISMS yang diluluskan. <u>Mei 2015, Okt 2015, Mei 2016, Okt 2016</u> Kursus bagi anggota Teknikal ICT <u>Mac 2017</u> Pengauditan oleh SIRIM <u>Jun 2017</u> Persijilan ISMS bagi Pusat Data diperolehi

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	2(b) Pengujian keselamatan rangkaian dan aset ICT	<p><u>Mac Setiap Tahun</u> Kelulusan kerja-kerja pengujian sistem keselamatan ICT</p> <p><u>Apr Setiap Tahun</u> Lantikan kontraktor berkaitan</p> <p><u>Mei setiap tahun</u> Laporan pengujian dijalankan.</p> <p><u>Jun Setiap tahun</u> Laporan pengukuhan</p> <p><u>Nov setiap tahun</u> Laporan untuk mesyuarat JKPICT MPJ</p>
	2(c) Penyerapan teknologi terkini di dalam sistem keselamatan ICT: i. IPS ii. Firewall iii. Content Filtering iv. Antivirus	<p><u>Mac 2016</u> Kelulusan pembelian perkakasan ICT</p> <p><u>Apr 2016</u> Lantikan pembekal</p> <p><u>Mei 2016</u> Pembekalan perkakasan ICT</p> <p><u>Jul 2016</u> Pemasangan dan pengujian</p> <p><u>Ogos 2016</u> Latihan teknikal</p>
PEMANTAPAN APLIKASI DAN PERKONGSIAN MAKLUMAT		
1. Pemantapan Aplikasi ICT di MPJ	1(a) Pengukuhan sistem-sistem sedia ada: i. Fasa 1 • Sistem Hasil • Sistem Perakaunan • E-Kompaun ii. Fasa 2	<p><u>Mac 2014</u> Kertas cadangan Pengukuhan diluluskan bagi Fasa 1</p> <p><u>Mei 2014</u> Lantikan Pembekal Bagi</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	<ul style="list-style-type: none"> • Sistem Portal • Sistem Email 	<p>Fasa 1</p> <p><u>Dis 2014</u> Pengukuhan sistem Fasa 1 Selesai</p> <p><u>Mac 2015</u> kertas cadangan Pengukuhan diluluskan bagi Fasa 2</p> <p><u>Mei 2014</u> Lantikan Pembekal Bagi sistem E-Kompaun</p> <p><u>Nov 2015</u> Pengukuhan sistem Fasa 2 selesai</p> <p><u>Dis 2015</u> Pembentangan Laporan Pengukuhan sistem Fasa 1 dan Fasa 2</p>
	<p>1(b) Pengadaptasian perisian sumber terbuka dan aplikasi tersedia oleh agensi lain</p> <p>i. Fasa 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • MyMesyuarat <p>ii. Fasa 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Dokumen 	<p>FASA 1 <u>Jul 2014</u> Laporan kajian diluluskan</p> <p><u>Dis 2014</u> Pelaksanaan MyMesyuarat</p> <p>FASA 2 <u>Mac 2015</u> Laporan kajian diluluskan</p> <p><u>Ogos 2015</u> Pelaksanaan sistem Pengurusan Dokumen</p>
	<p>2. Perwujudan Platform Perkongsian Maklumat</p>	
	<p>2(a) Naik taraf sistem kepada teknologi web :</p> <p>i. Fasa 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Hasil • Sistem Perakaunan <p>ii. Fasa 2</p>	<p>FASA 1 <u>Mac 2015</u> Laporan Kajian yang diluluskan</p> <p><u>Jan 2016</u></p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	<ul style="list-style-type: none"> • GIS iii. Fasa 3 <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Tempahan • Sistem Perlesenan 	Pelaksanaan Fasa 1 FASA 2 <u>Mac 2016</u> Laporan Kajian yang diluluskan <u>Jan 2017</u> Pelaksanaan FASA 3 <u>Mac 2017</u> Kelulusan Mesyuarat JKPICT <u>Jan 2018</u> Pelaksanaan
	2(b) Pengintegrasian sistem-sistem sedia ada melalui penyediaan bank data berpusat: <ul style="list-style-type: none"> i. Fasa 1 <ul style="list-style-type: none"> • Sistem Perakaunan ii. Fasa 2 <ul style="list-style-type: none"> • Sistem OSC Online iii. Fasa 3 <ul style="list-style-type: none"> • Sistem E-kompaun 	<u>Mac 2016</u> Kelulusan Fasa 1 <u>Mei 2016</u> Lantikan pembekal <u>Ogos 2016</u> Pelaksanaan Integrasi dan migrasi data selesai <u>Nov 2016</u> Pelaporan Pelaksanaan Fasa 1 <u>Mac 2017</u> Kelulusan Fasa 2 <u>Mei 2017</u> Melantik pembekal <u>Ogos 2017</u> Pelaksanaan Integrasi dan migrasi data selesai <u>Nov 2017</u> Pelaporan Pelaksanaan Fasa 2

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<p><u>Mac 2018</u> Kelulusan Fasa 3</p> <p><u>Mei 2018</u> Melantik pembekal</p> <p><u>Ogos 2018</u> Pelaksanaan Integrasi dan Migrasi data selesai</p> <p><u>Nov 2018</u> Pelaporan pelaksanaan Fasa 3</p>
PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT		
1. Pengukuhan Polisi, Prosedur serta Jawatankuasa ICT	1(a) Kajian semula fungsi dan Jawatankuasa ICT : i. Jawatankuasa Pemandu ICT ii. Jawatankuasa Teknikal ICT	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan jawatan kuasa ICT terkini</p> <p><u>Mac 2016</u> Kelulusan semakan pindaan</p>
	1(b) Kajian semula prosedur, dasar dan polisi ICT: i. Polisi / Dasar Keselamatan ICT ii. Polisi Amalan Teknologi Hijau iii. Dasar Pengurusan ICT iv. Pelan Strategik ICT	<u>Nov setiap tahun</u> Laporan pelaksanaan prosedur,dasar terkini di luluskan
	1(c) Pemantauan dan penguatkuasaan polisi ICT terhadap kakitangan	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan penubuhan pasukan pemantau</p> <p><u>Nov setiap tahun</u> Laporan pemantauan di mesyuarat JKPICT</p>
	1(d) Penyampaian setiap perubahan dasar kepada setiap kakitangan melalui : i. Memo / Pekeliling ii. MySMS iii. Taklimat iv. Buletin	<p><u>Setiap tahun</u> 12 aktiviti setahun</p> <p><u>Nov setiap tahun</u> Pelaporan kepada JKPICT tentang perubahan dasar dilakukan.</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
	1(e) Semakan semula proses kerja jabatan teknologi maklumat yang didokumenkan di dalam prosedur MS ISO 9001:2008.	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan JKPICT semakan semula prosedur ISO ICT</p> <p><u>Dis 2014</u> Prosedur MS ISO terkini diluluskan Mesyuarat Kajian Semula Prosedur (MKSP)</p>
	1(f) Pelaksanaan proses <i>restore</i> data <ul style="list-style-type: none"> i. Sistem Hasil ii. Sistem Perakaunan iii. Sistem E-Kompaun iv. Sistem GIS v. Sistem OSC Online 	<p><u>Nov 2014</u> Laporan pengujian pelaksanaan <i>restore</i> Data</p> <p><u>Nov 2016</u> Laporan pengujian pelaksanaan <i>restore</i> Data</p> <p><u>Nov 2018</u> Laporan pengujian pelaksanaan <i>restore</i> Data</p>
	1(g) Penyelarasan jadual pemantauan dan penguatkuasaan terhadap kawalan keselamatan rangkaian dan internet	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan cadangan kawalan keselamatan</p> <p><u>Mac 2016</u> Kelulusan kawalan keselamatan</p> <p><u>Nov setiap tahun</u> Pelaporan status kawalan keselamatan rangkaian</p>
2. Pengukuhan Organisasi ICT	2(a) Penstrukturan semula organisasi Jabatan Teknologi Maklumat	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan Mesyuarat JKPICT</p>
	2(b) Penyediaan Pelan Kesenambungan Perkhidmatan.	<p><u>Mac 2014</u> Kelulusan pelan kesinambungan perkhidmatan sedia ada</p> <p><u>Jun 2014</u> Laporan pengujian pelan</p>

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<u>Sep setiap tahun</u> Program latihan <u>Nov setiap tahun</u> Pelaporan status pelaksanaan pelan kesinambungan.
PENGUKUHAN PEMBUDAYAAN ICT DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		
1. Penyediaan dan pelaksanaan pelan latihan ICT tahunan kepada kakitangan	1(a) Pelaksanaan latihan ICT i. Bukan Teknikal <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi-OSC Online • Multimedia/media social • Open office/email ii. Teknikal <ul style="list-style-type: none"> • Sistem dan Pengkalan data • Teknikal / Penyelenggaraan server • Keselamatan ICT • Rangkaian 	<u>Mac setiap tahun</u> Kelulusan jadual latihan tahunan <u>Setiap Tahun</u> 3 Sesi latihan Latihan Teknikal <u>Setiap Tahun</u> 2 kakitangan teknikal menghadiri latihan teknikal ICT
	1(b) Penyertaan program <i>Technology Updates</i> : i. INTAN ii. K-Ekonomi iii. Kolej Komuniti	<u>Setiap Tahun</u> 3 Sesi <u>Nov setiap tahun</u> Pelaporan JKPICT
2. Peningkatan pemahaman, pengetahuan dan kesedaran kakitangan terhadap kepentingan ICT	2(a) Promosi dan hebahan berkenaan kepentingan ICT dan dasar-dasar baru ICT kepada semua kakitangan melalui: i. Email ii. Buletin/ Memo/ Pekeliling iii. MySMS iv. Billboard/ Streamer v. Portal/Laman Web	<u>Mac setiap tahun</u> Kelulusan JKPICT <u>Setiap Tahun</u> Sekurang-kurangnya 6 hebahan promosi <u>Nov setiap tahun</u> Pelaporan status pelaksanaan di mesyuarat JKPICT
	2(b) Pelaksanaan program kesedaran dan pembudayaan ICT kepada semua lapisan kakitangan : i. Hari ICT ii. Taklimat <i>Technology Updates</i> iii. Brosur	<u>Mac setiap tahun</u> Kelulusan JKPICT <u>Jun setiap tahun</u> Hari ICT peringkat Jabatan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		<u>Nov Setiap tahun</u> Pelaporan status pelaksanaan mesyuarat JKPICT
PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN ICT DAN KEBOLEH PERCAYAAN MAKLUMAT KOMUNITI		
1. Pemantapan kesedaran dan etika penggunaan ICT untuk komuniti.	1(a) Promosi kesedaran ICT dengan kerjasama agensi luar seperti BPTM, K-Ekonomi, INTAN, INSTUN	<u>Mac setiap tahun</u> Kelulusan Mesyuarat JKPICT <u>Setiap tahun</u> Sekurang-kurang 1 promosi <u>Nov setiap tahun</u> Lapor status pelaksanaan JKPICT
	1(b) Penganjuran program ICT bersama komuniti : i. Hari ICT ii. Latihan Kemahiran ICT <ul style="list-style-type: none"> • Latihan <i>Office</i> Aplikasi • Latihan Pembangunan Laman Web • Latihan Asas Penyelenggaraan komputer 	<u>Mac 2014</u> Kelulusan Mesyuarat JKPICT <u>Mei Setiap Tahun</u> Hari ICT tahunan <u>Jun Setiap Tahun</u> Latihan Aplikasi <i>Office</i> <u>Julai Setiap Tahun</u> Latihan Pembangunan laman Web <u>Sept Setiap Tahun</u> Latihan Asas Penyelenggaraan Komputer
2. Peningkatan penggunaan dan keyakinan orang ramai terhadap perkhidmatan ICT PBT	2(a) Penyediaan persekitaran Web Mobile : E-MPJ <ul style="list-style-type: none"> • Portal MPJ (semua aplikasi boleh di akses melalui portal MPJ) 	<u>Mac 2016</u> Kelulusan Mesyuarat JKPICT <u>Mei 2016</u> Lantikan pembekal perkhidmatan <u>Okt 2016</u>

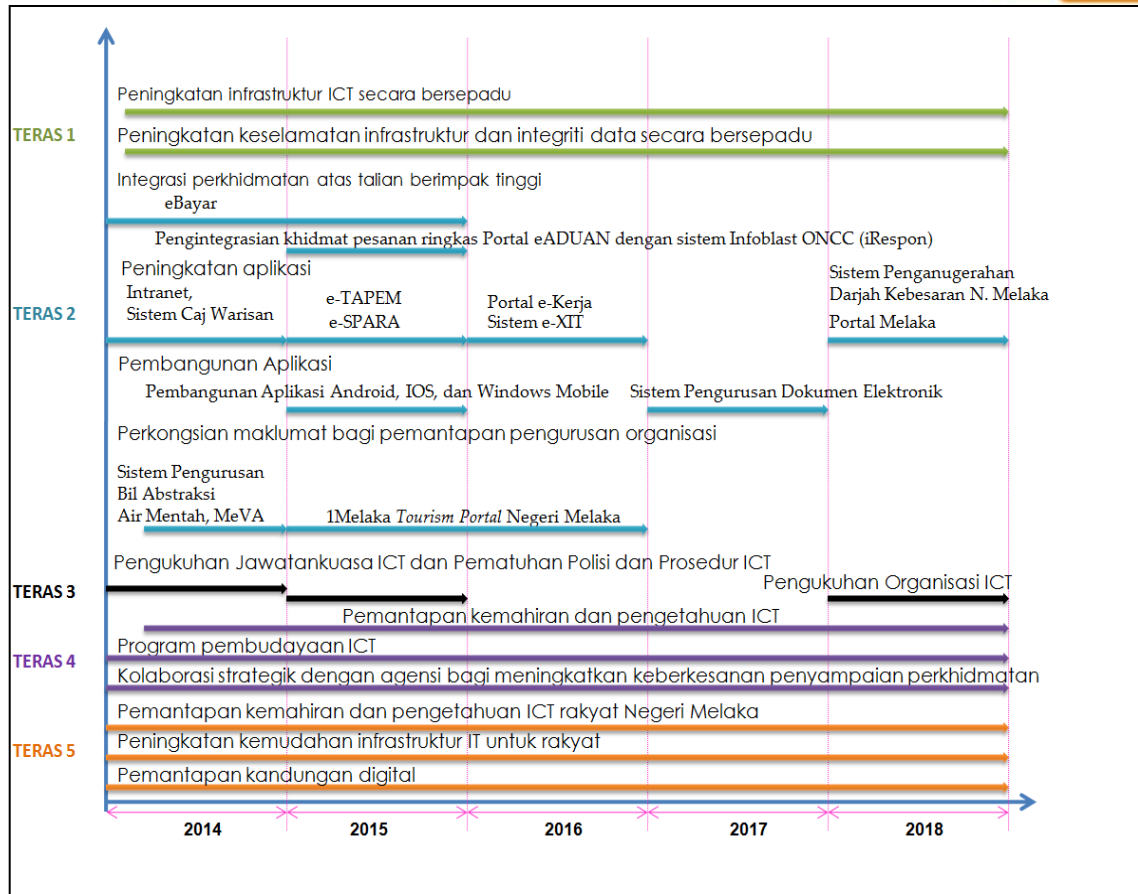
Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Pemasangan, pengujian dan latihan <u>Nov 2016</u> Pelaporan Status Pelaksanaan JKPICT
	2(b) Pengemaskinian dan penyelenggaraan laman web dilaksanakan secara berkala	<u>Mac setiap tahun</u> Kelulusan JKPICT <u>Setiap 2 tahun</u> Sekurang-kurang sekali perubahan reka bentuk web <u>Nov Setiap Tahun</u> Pelaporan mesyuarat JKPICT
	2(c) Penubuhan jawatankuasa untuk mempromosikan perkhidmatan ICT dan aplikasi dalam talian kepada orang awam <ul style="list-style-type: none"> • Facebook • Email • SMS • Pamflet • Radio 	<u>Mac Setiap Tahun</u> J/K Promosi ditubuhkan <u>Nov Setiap Tahun</u> Pelaporan ke Mesyuarat JKPICT
3. Penyediaan infrastruktur ICT yang stabil untuk komuniti.	3(a) Penambahan zon liputan internet tanpa wayar <ul style="list-style-type: none"> i. Fasa 1 <ul style="list-style-type: none"> • Rim • Kesang • Bemban ii. Fasa 2 <ul style="list-style-type: none"> • Sungai Rambai • Asahan iii. Fasa 3 <ul style="list-style-type: none"> • Batang Melaka • Nyalas 	<u>Mac 2015</u> Kelulusan pemasangan Fasa 1 <u>Mei 2015</u> Zon liputan internet Fasa 1 sedia digunakan <u>Mac 2016</u> Kelulusan pemasangan Fasa 2 <u>Mei 2016</u> Zon liputan internet Fasa 2 sedia digunakan <u>Mac 2017</u> Kelulusan pemasangan

Strategi	Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)
		Fasa 3 <u>Mei 2017</u> Zon liputan internet Fasa 3 sedia digunakan

PELAN PELAKSANAAN

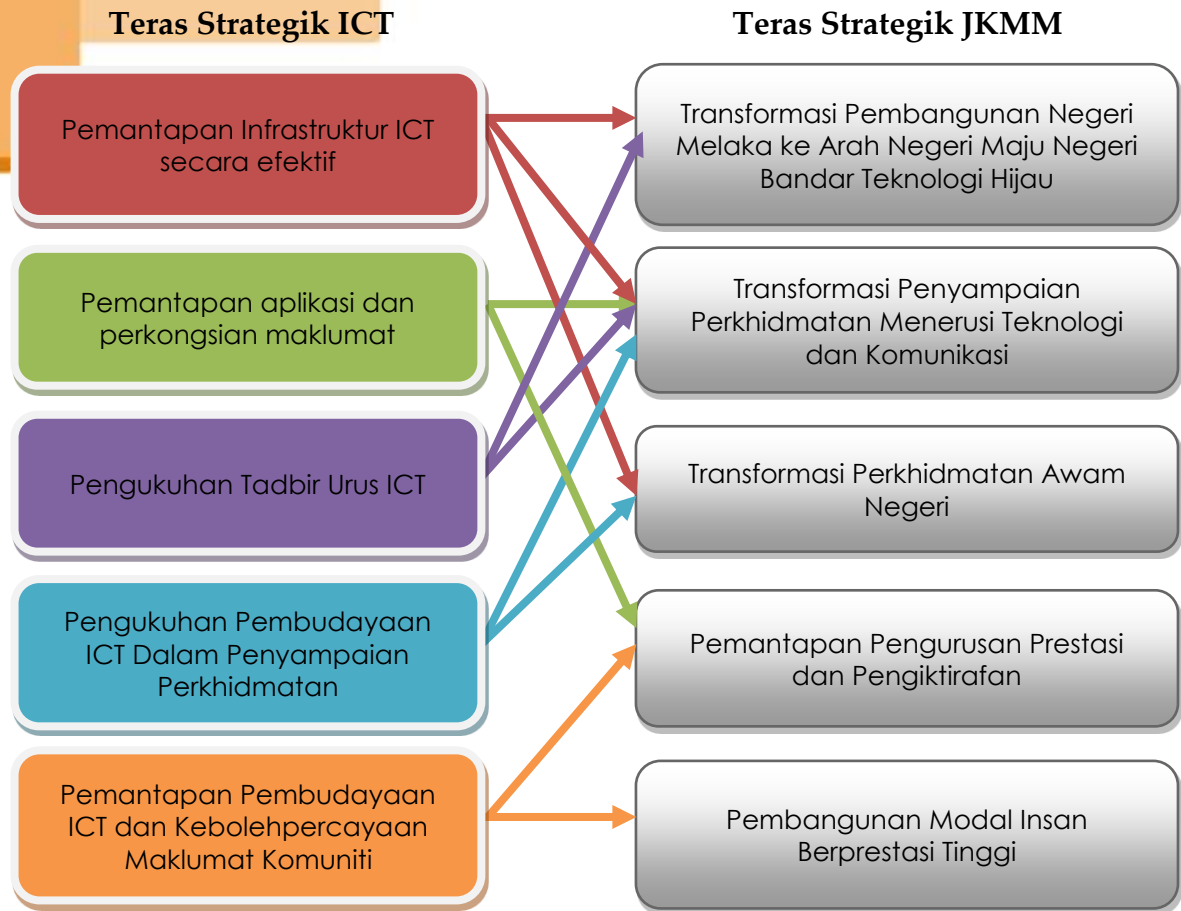
A. JABATAN KETUA MENTERI MELAKA (JKMM)

PELAN PELAKSANAAN STRATEGI ICT JKMM MENGIKUT TAHUN



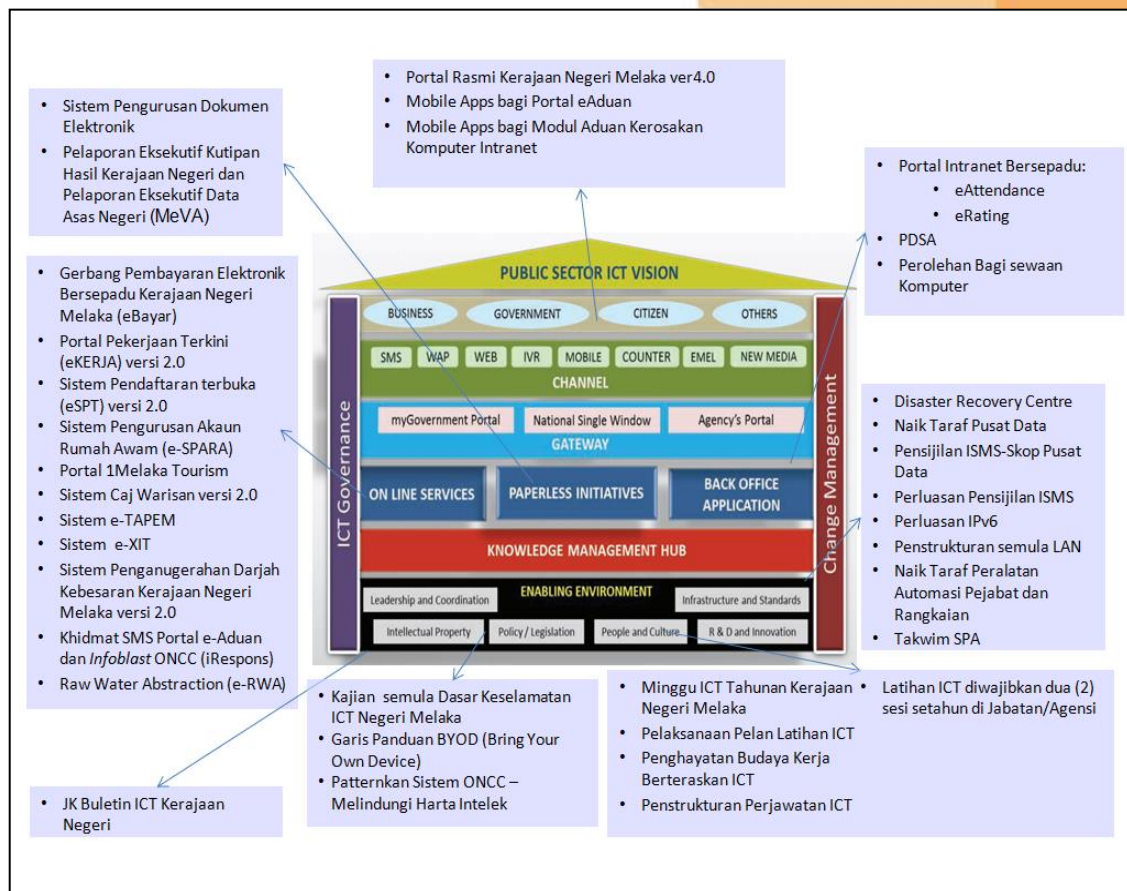
Pelan Pelaksanaan Strategi ICT JKMM Mengikut Tahun

PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT DENGAN TERAS STRATEGIK JABATAN



Penjajaran Teras Strategik Jabatan Ketua Menteri Melaka dengan Teras Strategik ICT Jabatan Ketua Menteri Melaka

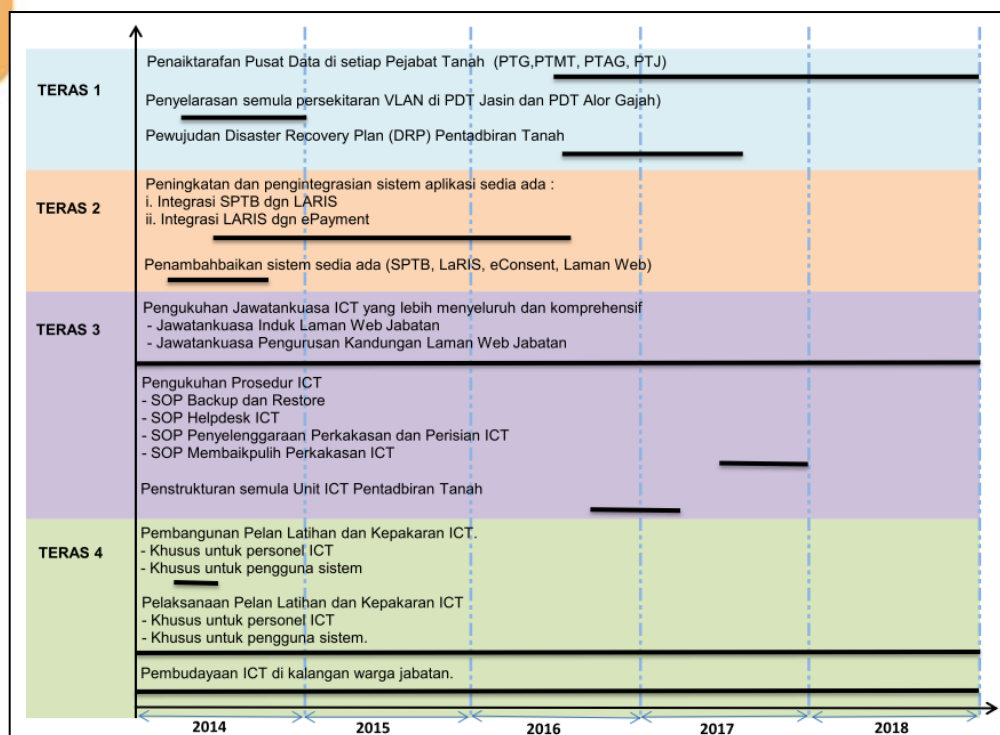
PEMETAAN STRATEGI ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM



Pemetaan Strategi ICT Jabatan Ketua Menteri Melaka dengan Rangka Kerja ISP Sektor Awam

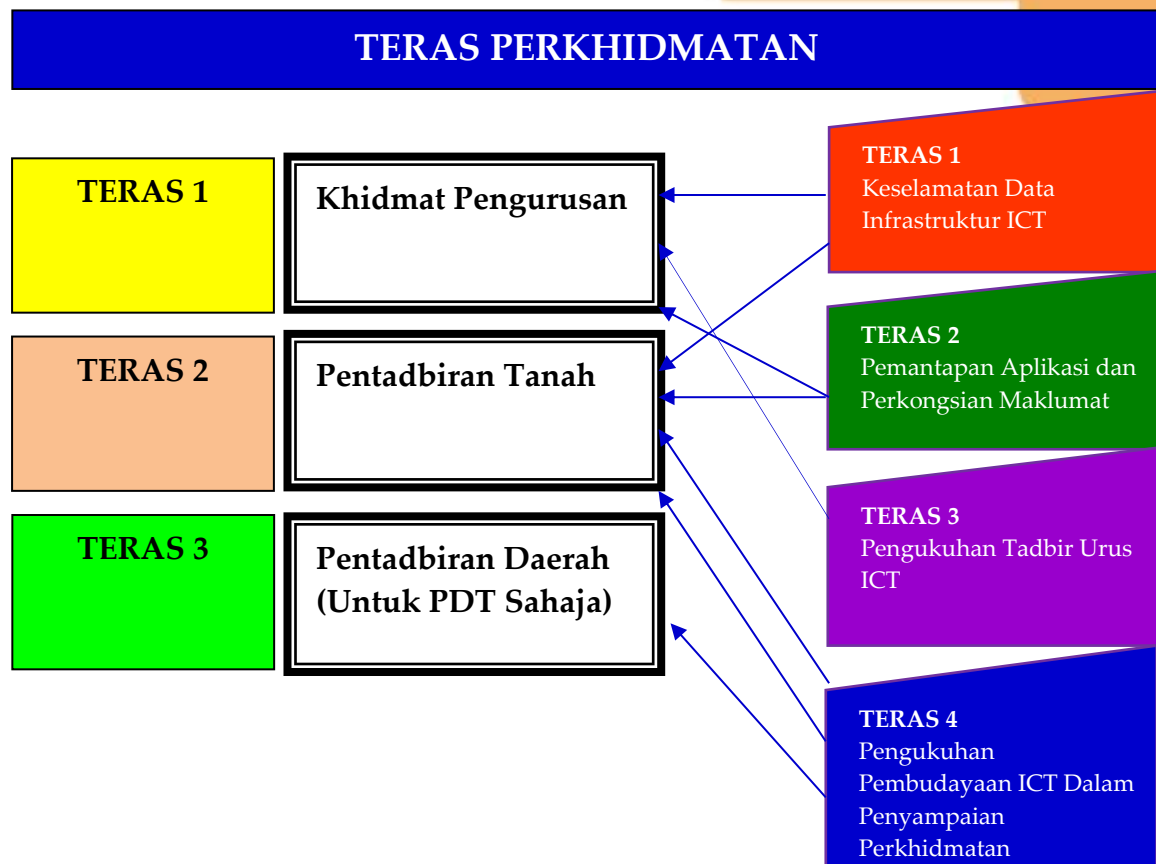
B. PENTADBIRAN TANAH NEGERI MELAKA (PTG-PDT)

PELAN PELAKSANAAN STRATEGI ICT PTG-PDT MENGIKUT TAHUN



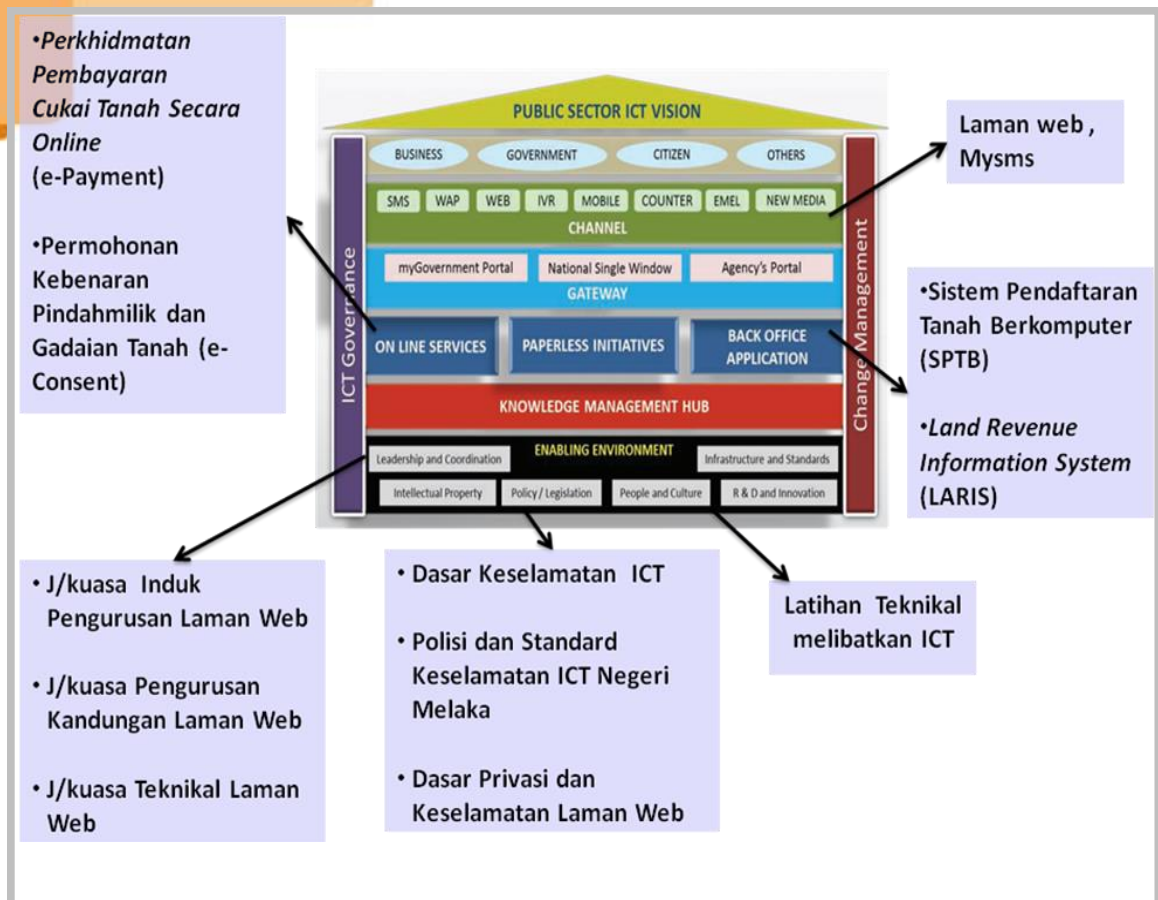
Pelan Pelaksanaan Strategi ICT PTG-PDT Mengikut Tahun

PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT DENGAN TERAS PERKHIDMATAN



Penjajaran Teras Perkhidmatan Pentadbiran Tanah Negeri Melaka dengan Teras Strategik ICT Pentadbiran Tanah Negeri Melaka

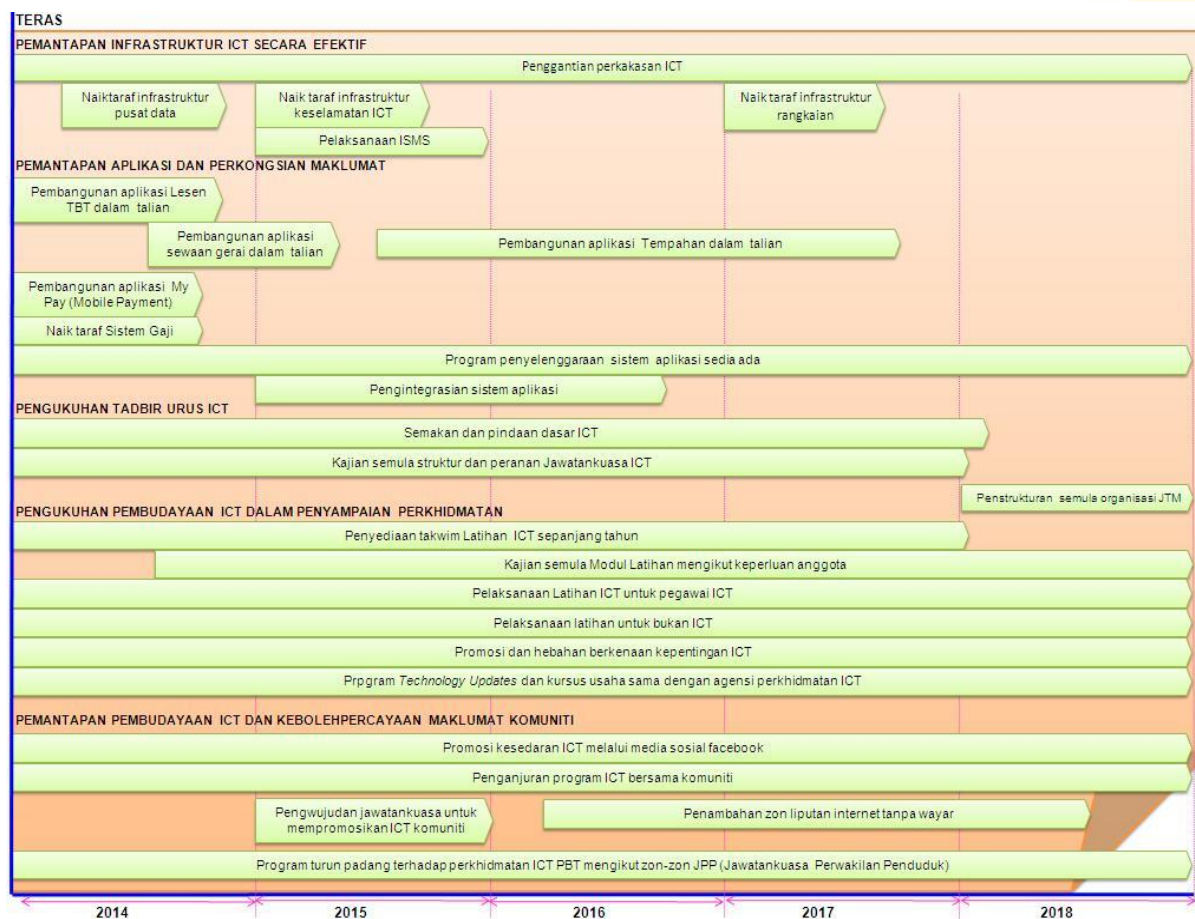
PEMETAAN STRATEGI ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM



Pemetaan Strategi ICT Pentadbiran Tanah Negeri Melaka kepada Rangka Kerja ISP Sektor Awam

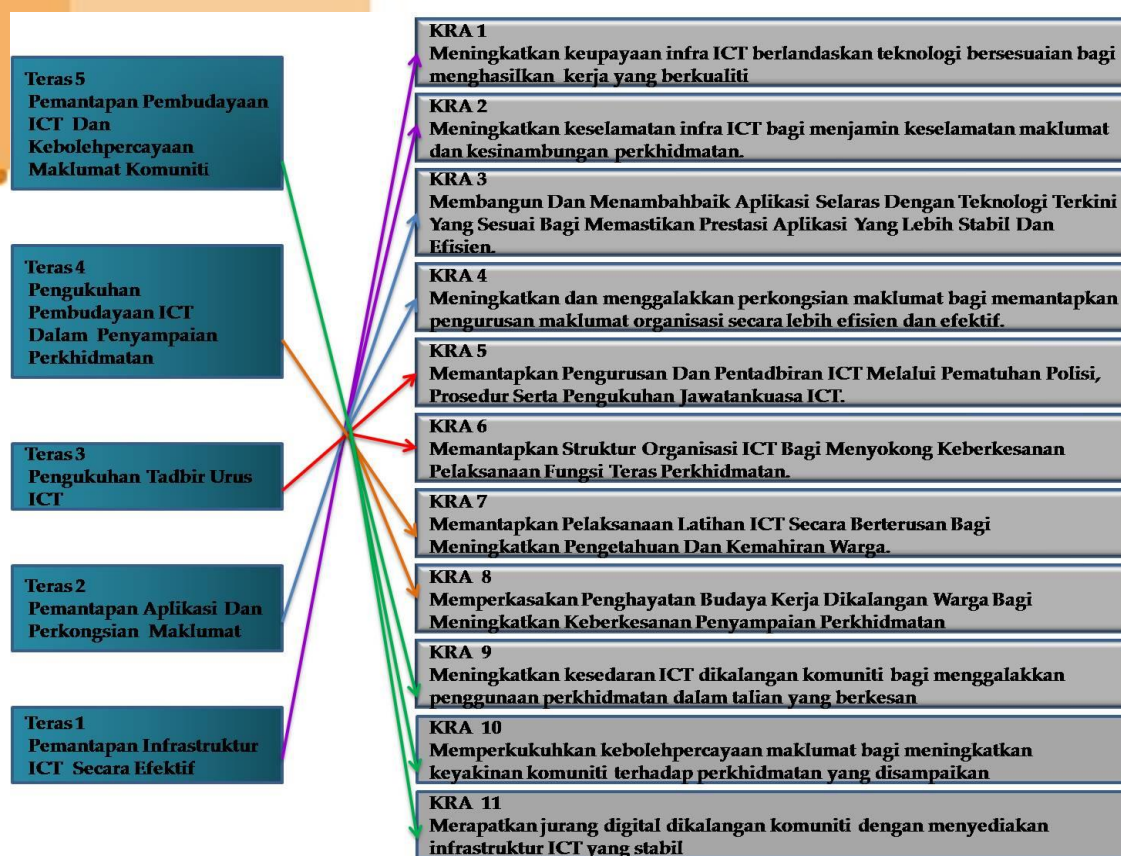
C. MAJLIS BANDAR RAYA MELAKA BERSEJARAH (MBMB)

PELAN PELAKSANAAN STRATEGI ICT MBMB MENGIKUT TAHUN



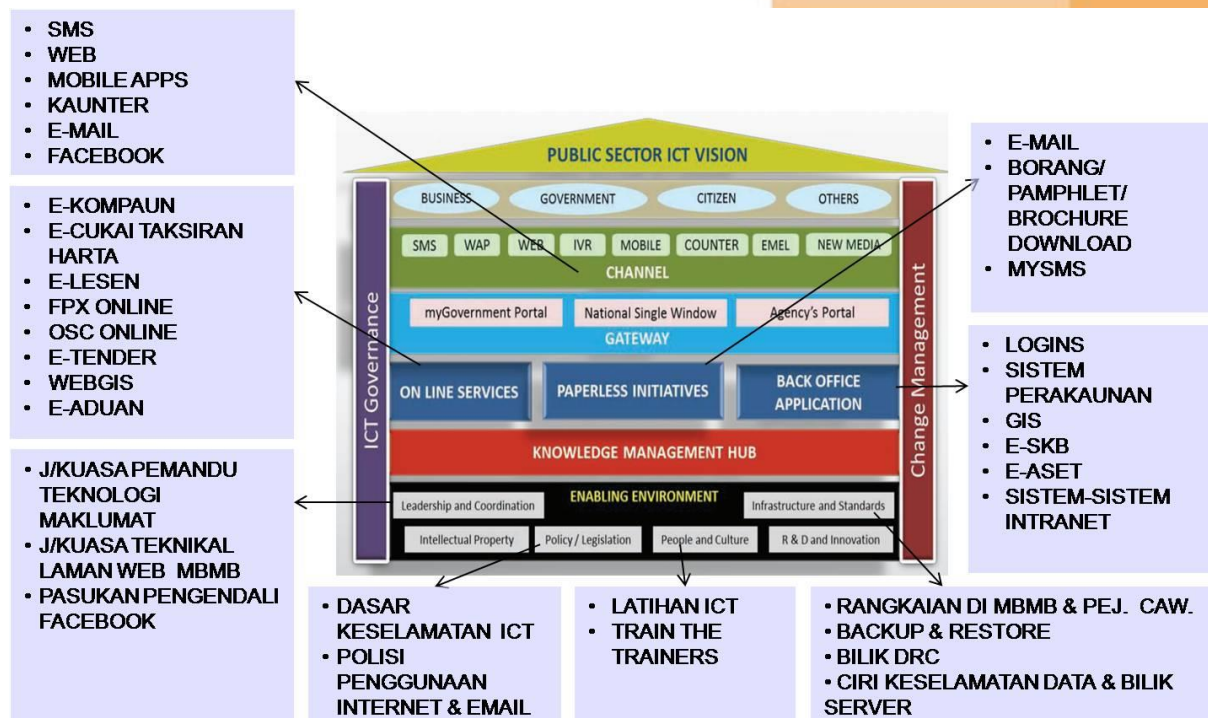
Pelan Pelaksanaan Strategi ICT MBMB Mengikut Tahun

PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT DENGAN KEY RESULT AREA (KRA)



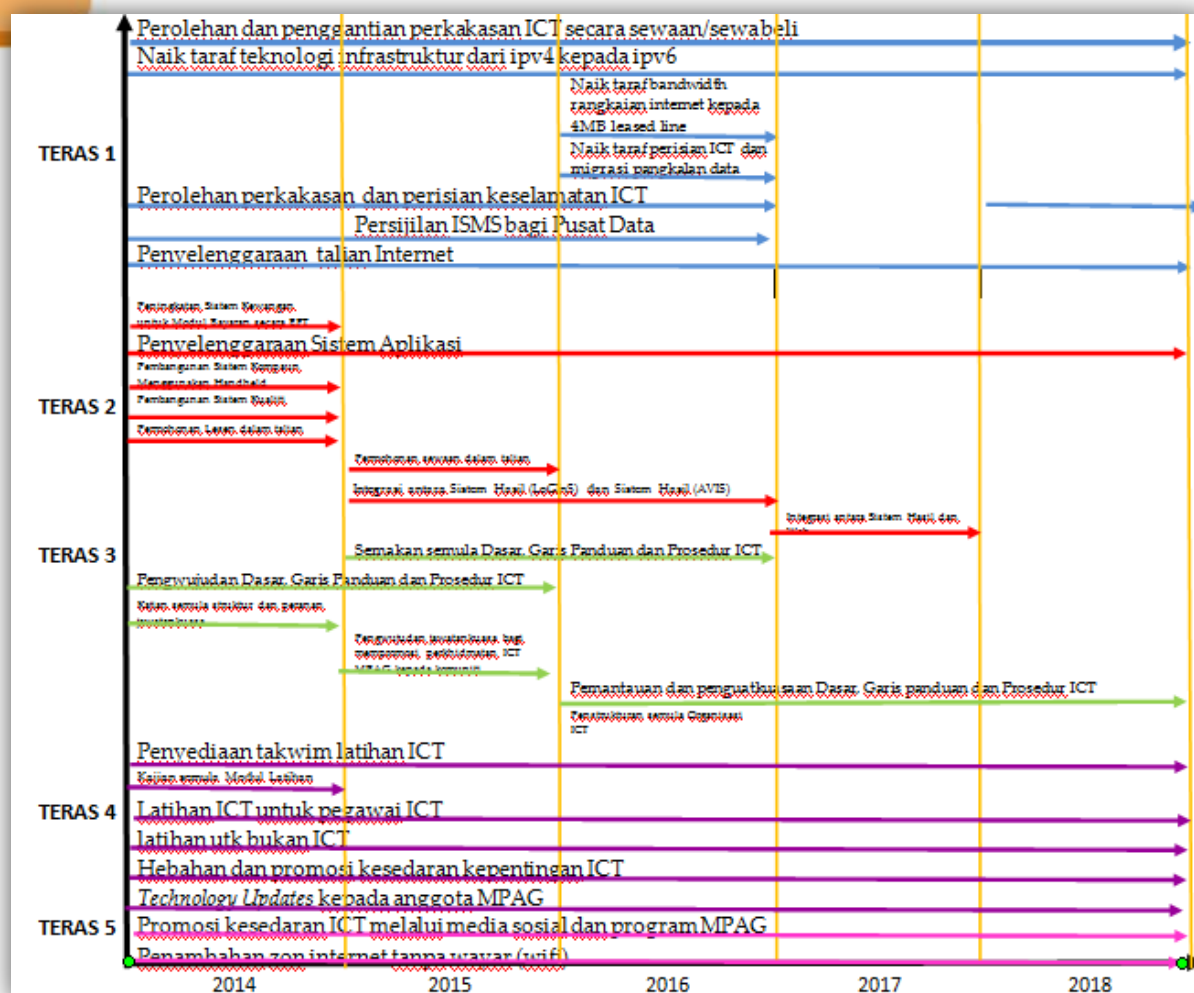
Penjajaran *Key Result Area* (KRA) Strategik Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah dengan Teras Strategik ICT Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah

PEMETAAN STRATEGI ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM



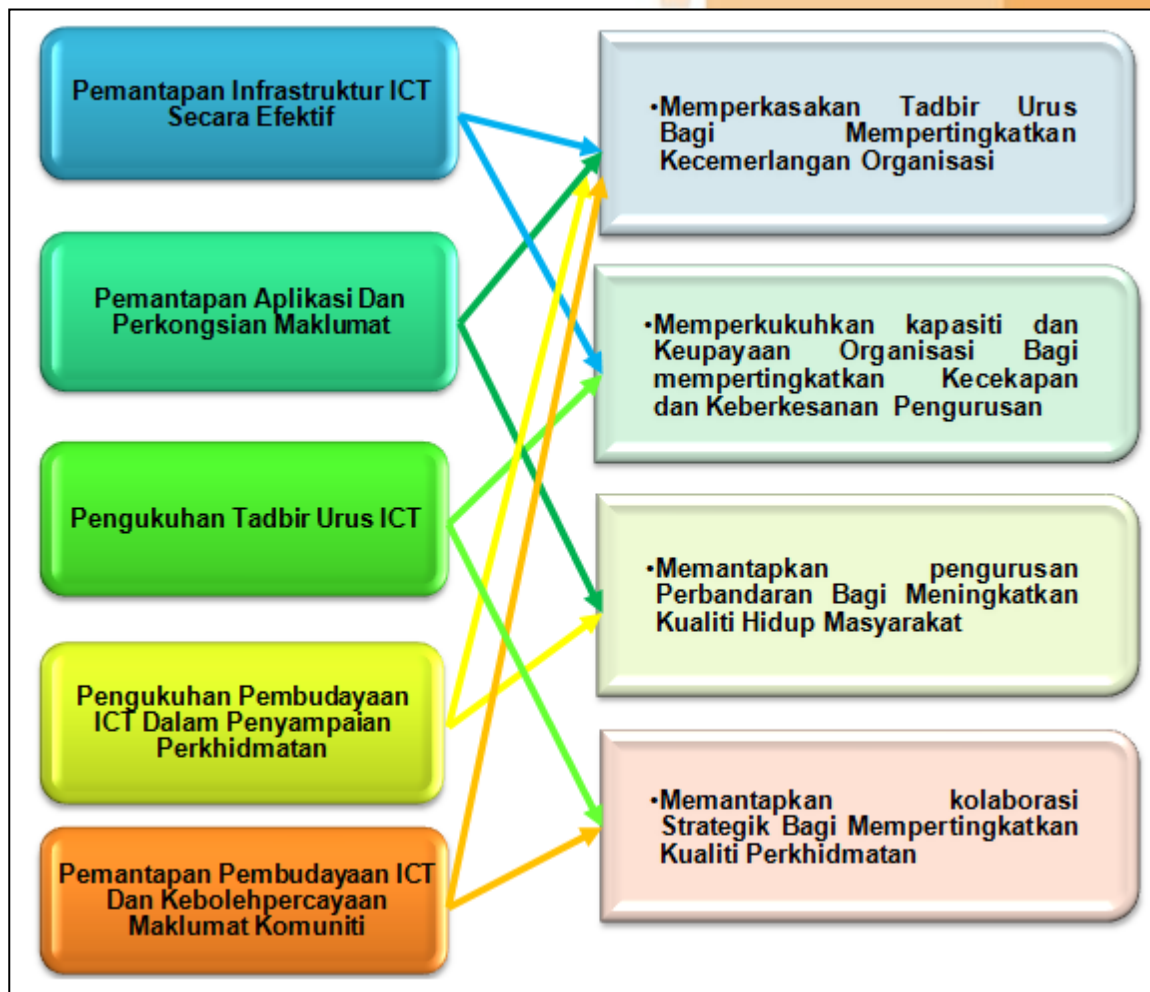
Pemetaan Strategi ICT Majlis Bandaraya Melaka Bersejarah Dengan Rangka Kerja ISP Sektor Awam

PELAN PELAKSANAAN STRATEGI ICT MBMB MENGIKUT TAHUN



Pelan Pelaksanaan Strategi ICT MPAG Mengikut Tahun

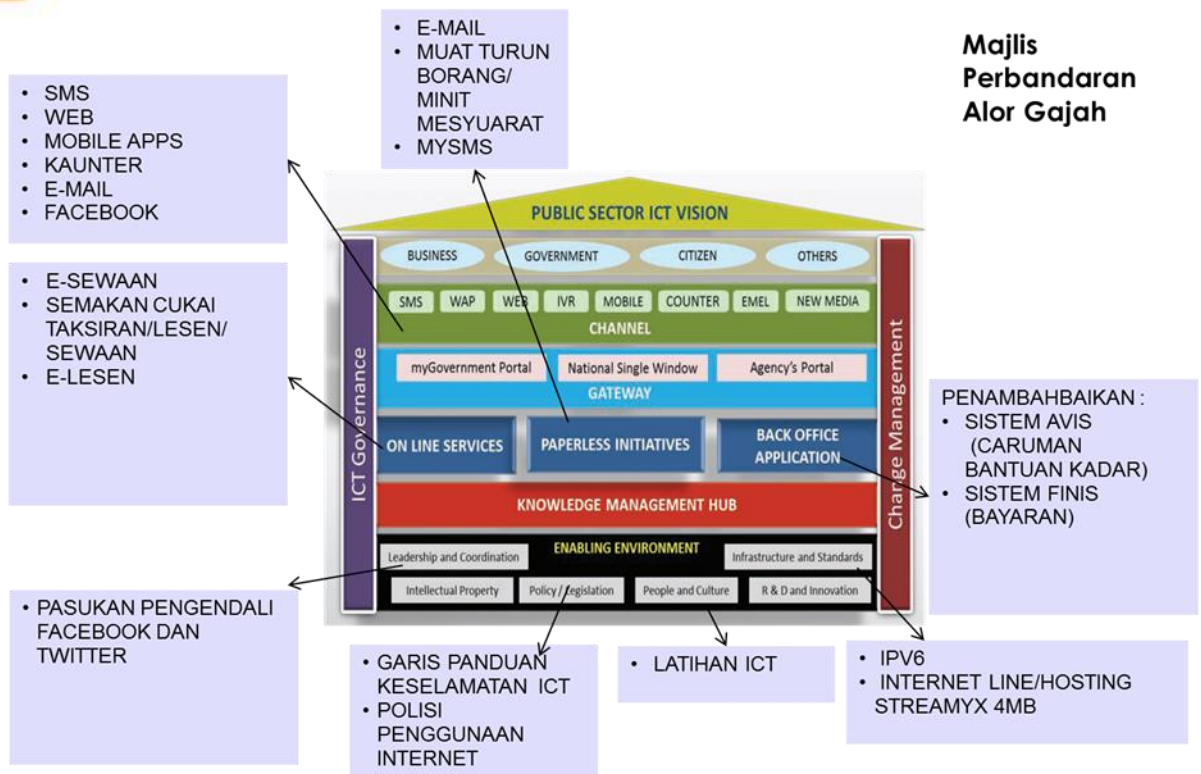
PENJAJARAN TERAS STRATEGIK ICT DENGAN OBJEKTIF STRATEGIK



Penjajaran Teras Strategik ICT Strategik Majlis Perbandaran Alor Gajah dengan Objektif Strategik Majlis Perbandaran Alor Gajah

PEMETAAN STRATEGI ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM

KENAL PASTI KEPERLUAN ICT MASA HADAPAN

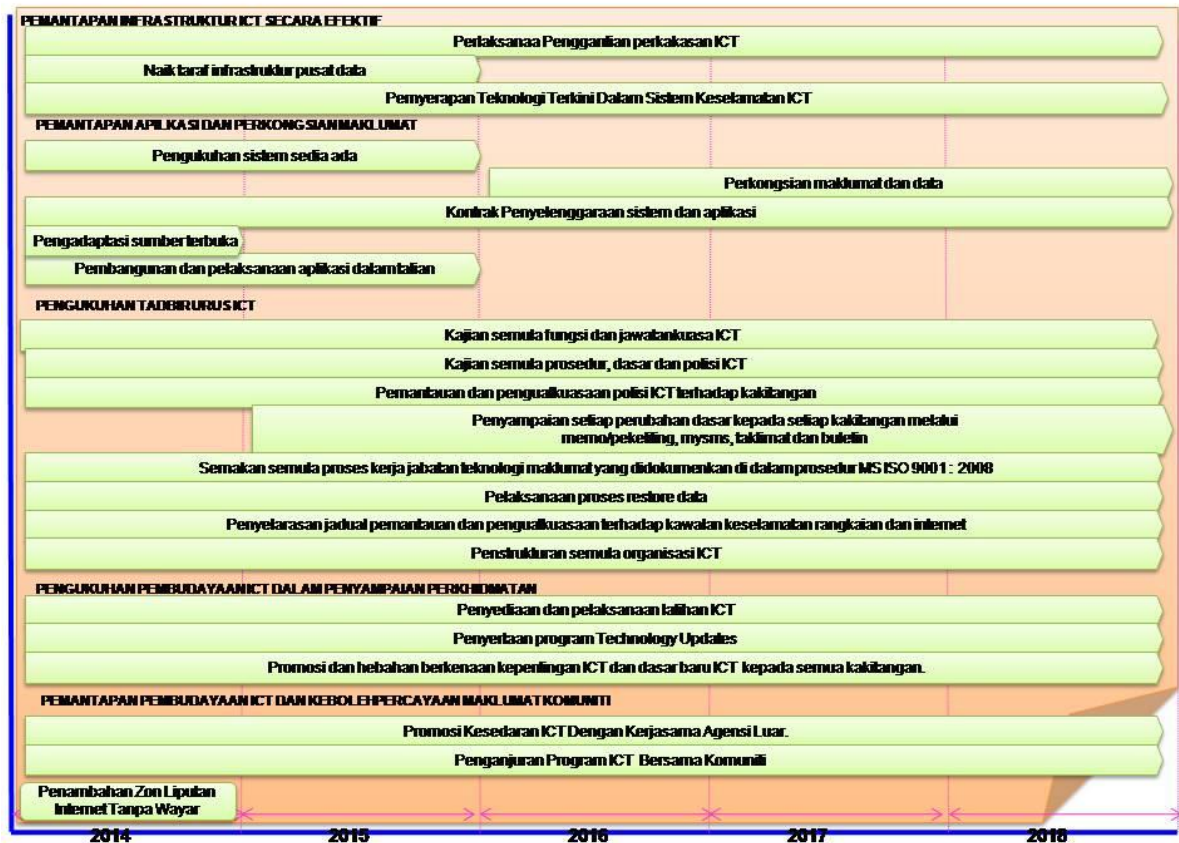


Pemetaan Strategi ICT Majlis Perbandaran Alor Gajah Dengan Rangka Kerja ISP Sektor Awam

E. MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA (MPHTJ)

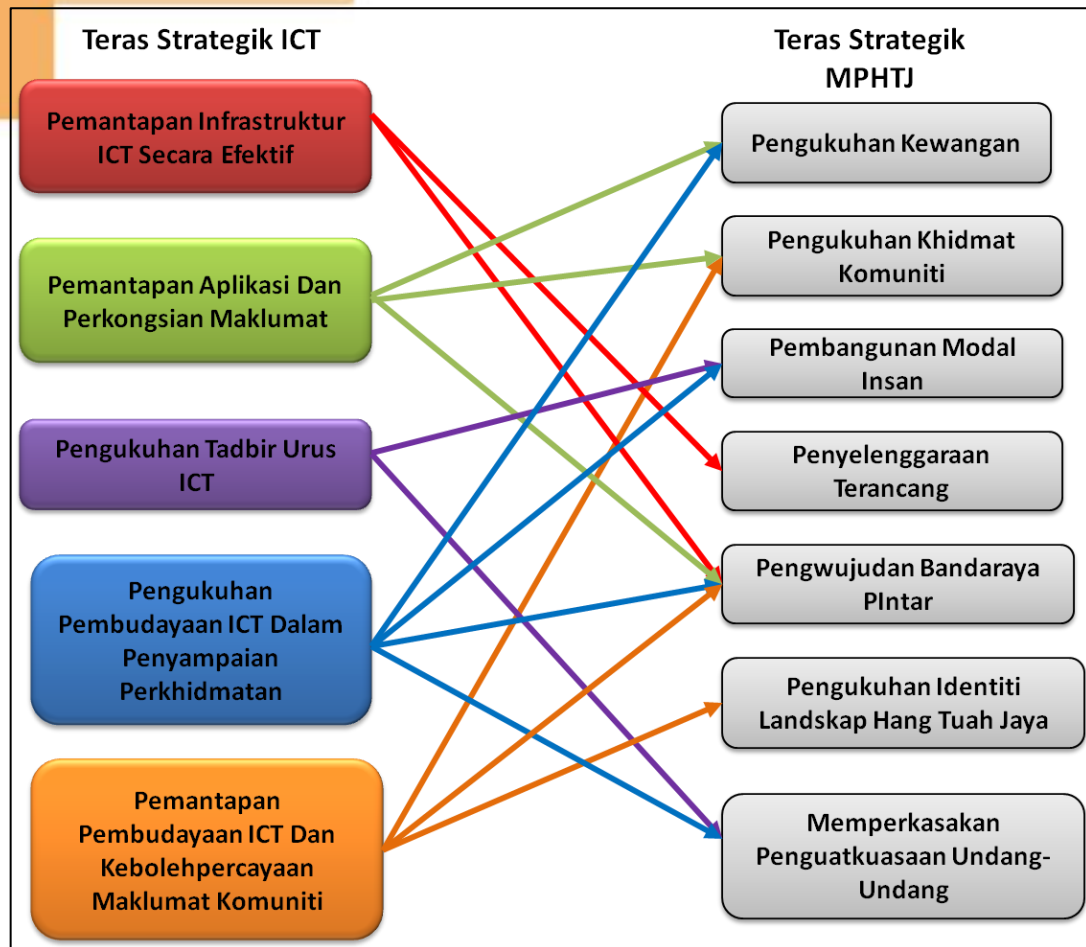
PELAN PELAKSANAAN STRATEGI ICT MPAG MENGIKUT TAHUN

TERAS



Pelan Pelaksanaan Strategi ICT MPHTJ Mengikut Tahun

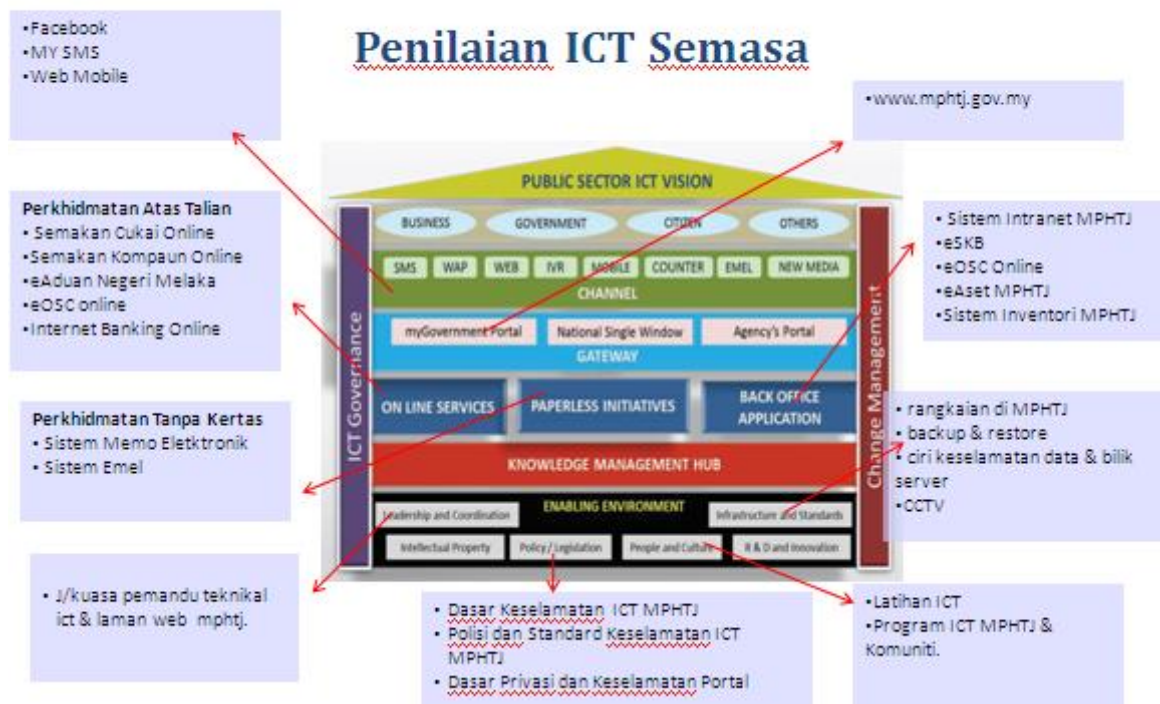
PENJAJARAN TERAS STRATEGI ICT DENGAN STRATEGI JABATAN



Penjajaran Teras Strategik ICT Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya dengan Teras Strategik Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya

PEMETAAN STRATEGI ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM

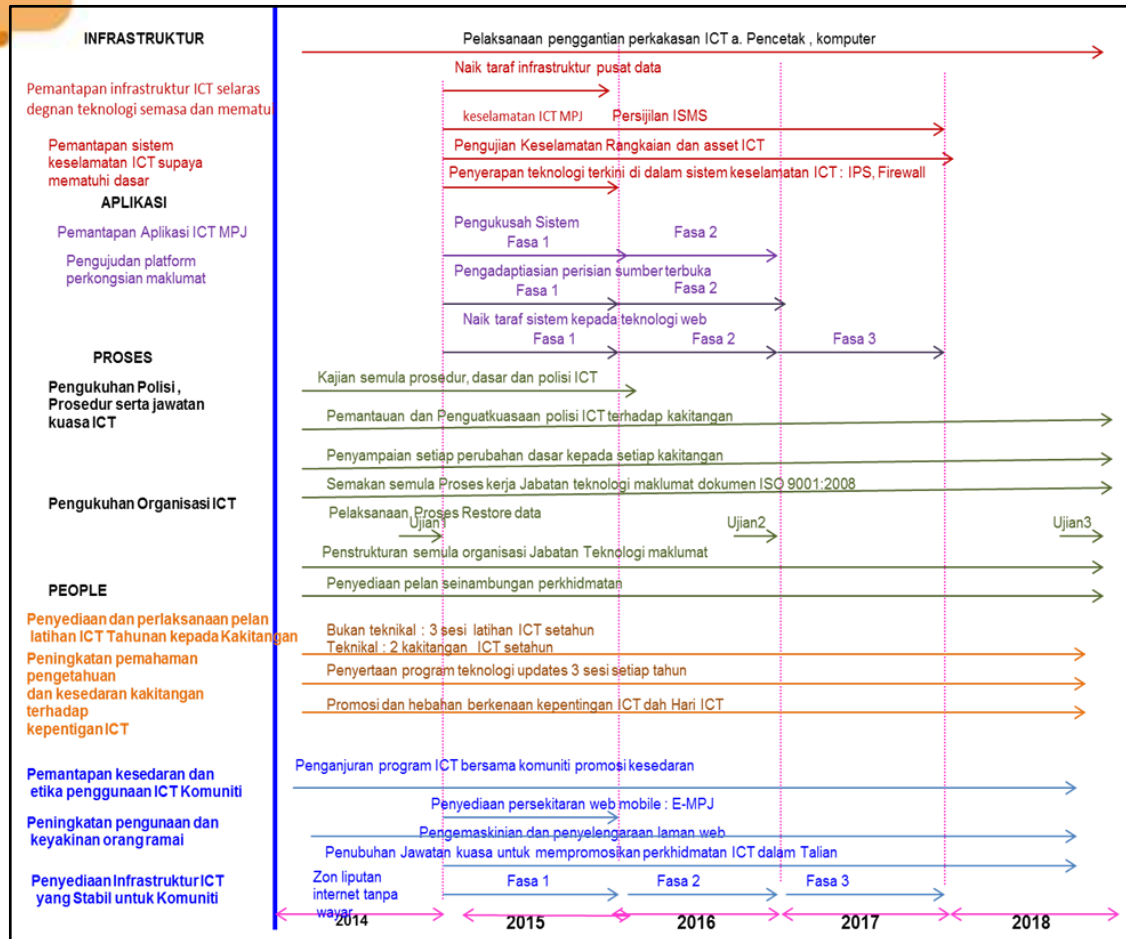
PENILAIAN ICT



Pemetaan Strategi ICT Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya Dengan Rangka Kerja ISP Sektor Awam

F. MAJLIS PERBANDARAN JASIN

PELAN PELAKSANAAN STRATEGI ICT MPJ MENGIKUT TAHUN

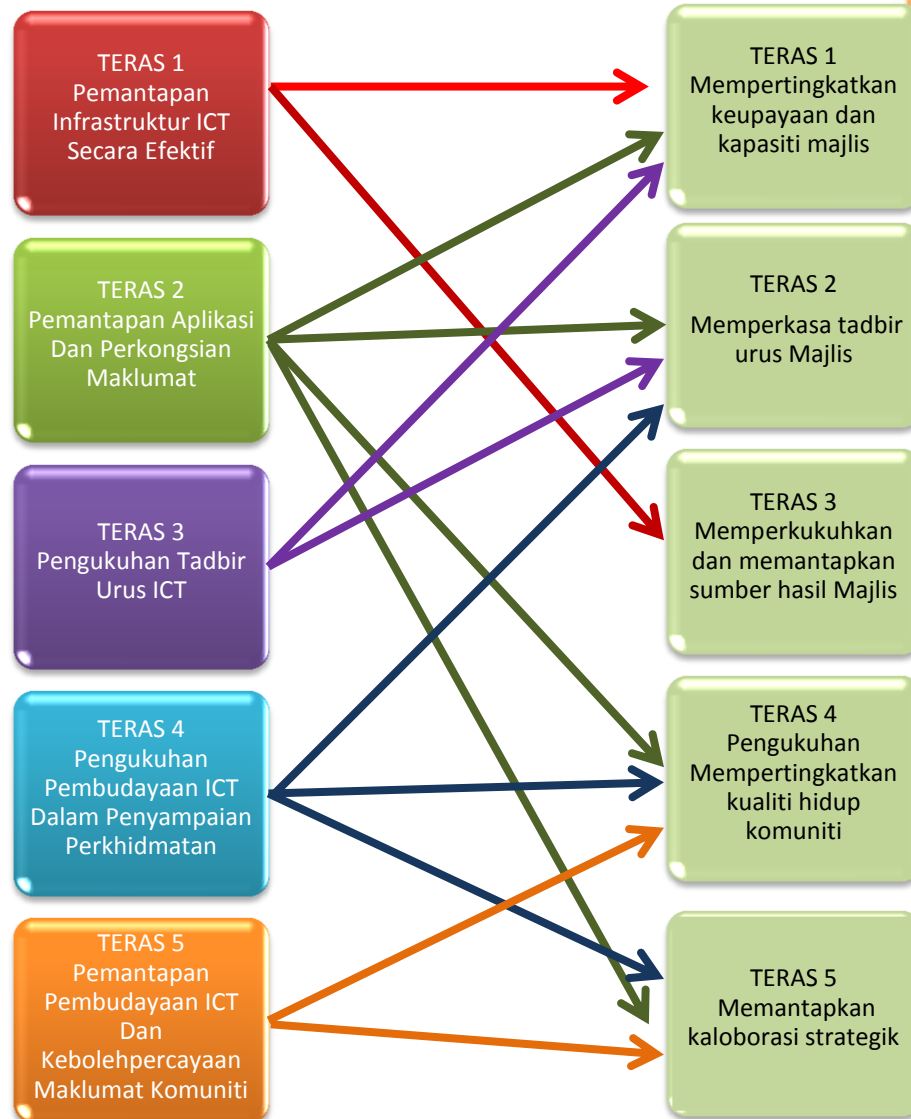


Pelan Pelaksanaan Strategi ICT MPJ Mengikut Tahun

PENJAJARAN STRATEGI ICT DENGAN TERAS STRATEGIK JABATAN

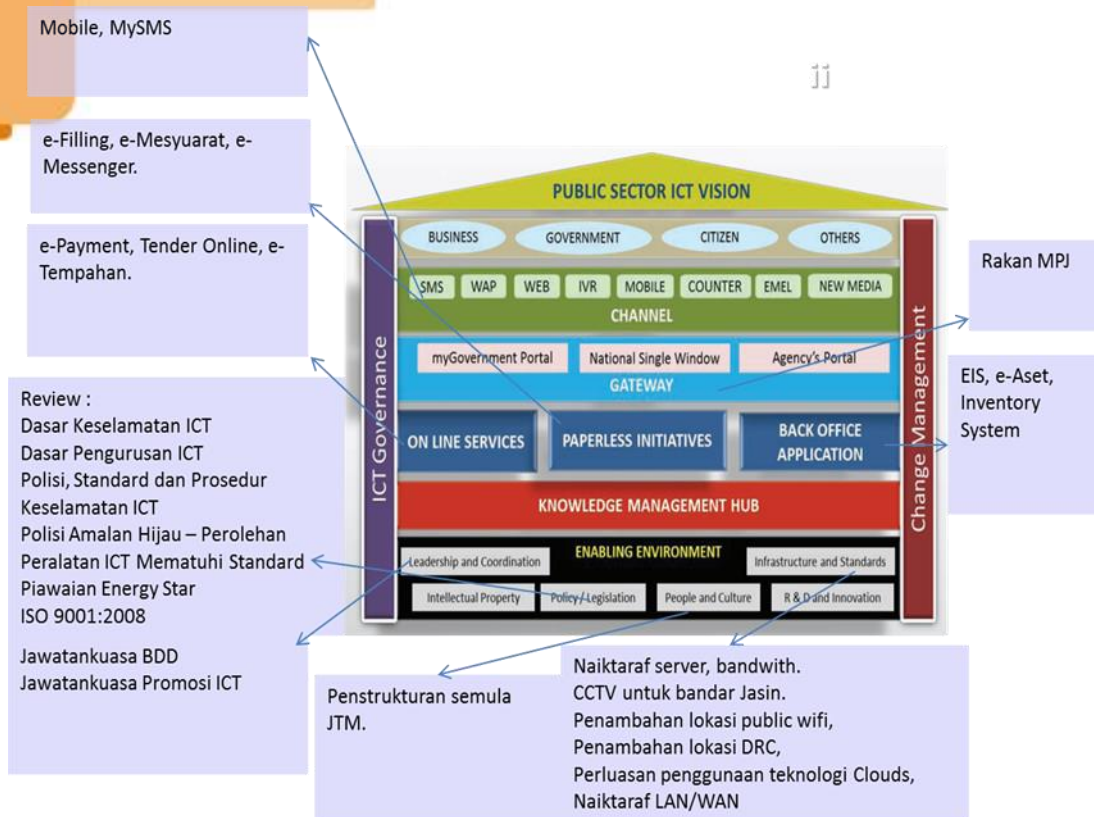
Teras Strategik ICT

Teras Strategik MPJ



Penjajaran Key Result Area (KRA) Strategik Majlis Perbandaran Jasin dengan Teras Strategik ICT Majlis Perbandaran Jasin

PEMETAAN STRATEGI ICT DENGAN RANGKA KERJA STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM



Pemetaan Strategi ICT Majlis Perbandaran Jasin Dengan Rangka Kerja ISP Sektor Awam

PENUTUP

Adalah diharapkan PSICT Kerajaan Negeri Melaka 2014-2018 yang telah dibangunkan ini dihayati dan difahami oleh semua kakitangan ICT Kerajaan Negeri Melaka khususnya dan semua Jabatan / Agensi Kerajaan Negeri bagi memastikan kejayaan pelaksanaannya dan merealisasikan hasrat Kerajaan Negeri Melaka mentransformasikan penyampaian perkhidmatan menerusi teknologi dan komunikasi.

Pelan Tindakan Pelaksanaan PSICT Kerajaan Negeri Melaka ini memerlukan pemantauan dan kajian semula secara berkala bagi memastikan ianya relevan dan selaras dengan hala tuju baru dan perubahan dalam persekitaran bisnes Pentadbiran Kerajaan Negeri Melaka.

